



Sondage auprès du personnel du BVG – 2010

Résultats globaux – BVG dans son ensemble

Date: Juin, 2010



Office of the Auditor
General of Canada

Bureau du vérificateur
général du Canada

Table des matières

Hay Group **Insight**

	Page
I. Aperçu des résultats	
• Taux de réponses	
• Graphiques	
II. Résultats détaillés	
• 1a-Estimation globale	1
• 1b-Incidence organisationnelle	2
• 1c-La vision et les valeurs du Bureau	3
• 1d-La gestion du Bureau	6
• 1e-Intentions de l'organisation	9
• 2a-Unité de travail	10
• 2b-Supervision	12
• 3a-Pouvoir et responsabilité	16
• 3b-Ressources et formation	18
• 4a-Avancement professionnel	23
• 4b-Appui à l'avancement professionnel	24
• 4c-Questions relatives à l'avancement professionnel	25
• 4d-Processus de promotion	29

Table des matières

Hay Group **Insight**

	Page
II. Résultats détaillés	
• 5a-Pression au travail	30
• 5b-Stress	32
• 5c-Conflit Travail/Vie	32
• 5d-Modalités de travail	33
• 6-Milieu de travail	34
• 7a-Harcèlement	36
• 7b-Discrimination	37
• 7c-Milieu de travail respectueux	38
• 8a-Langue de travail	40
• 8b-Langues officielles	41
• 8c-Formation linguistique	44
• 9-Intentions	46
• 10-Impressions finales	47

I. Aperçu des résultats

Taux de réponses 2010

Hay Group **Insight**

	# de rép. 2010	# de rép. 2008	# de rép. 2006
BVG dans son ensemble	583	555	545

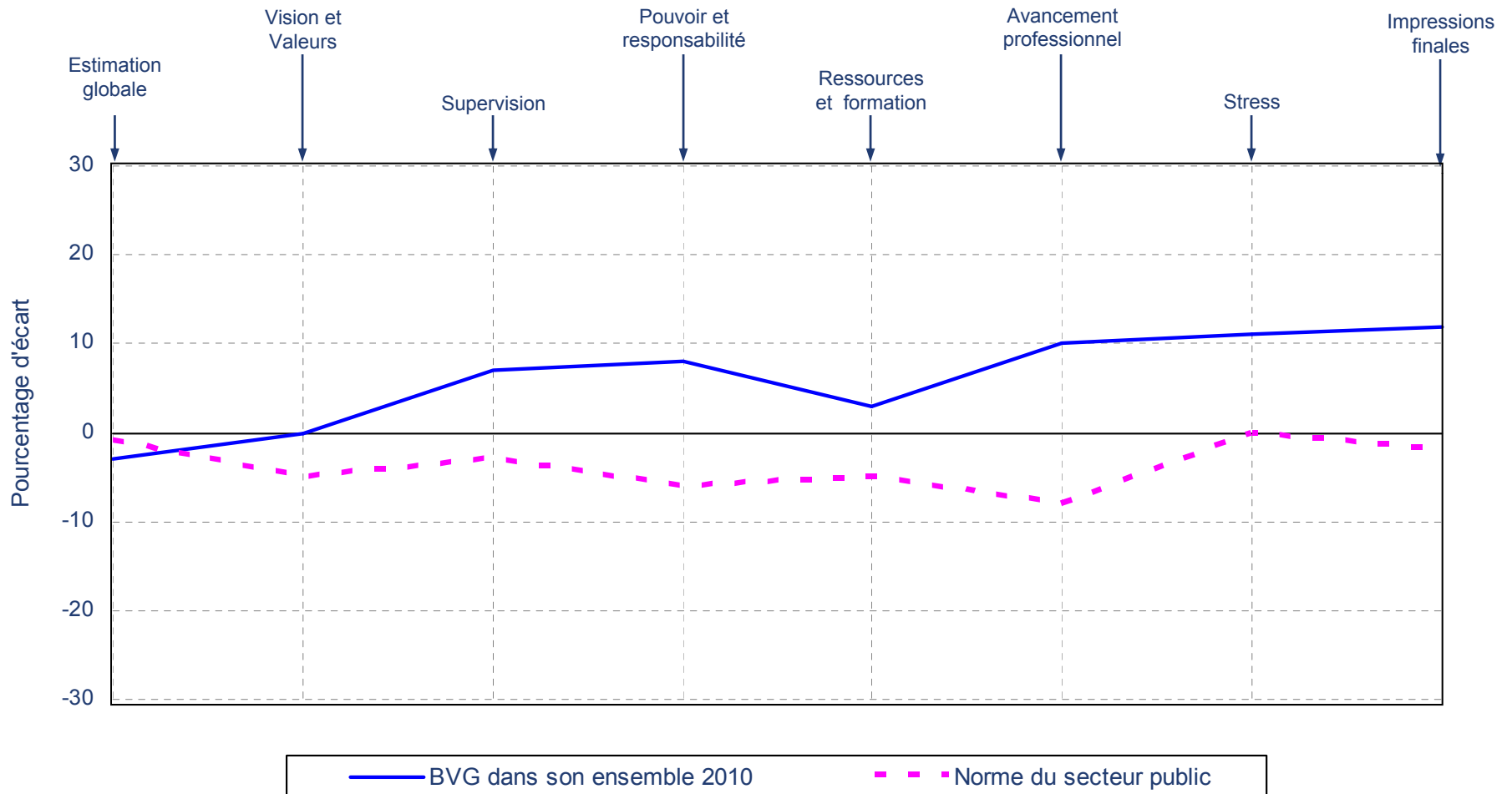
Facteurs ciblés

Hay Group Insight

- Les graphiques suivants résumant les réponses à 40 questions que l'on peut comparer directement aux résultats d'autres sociétés. Les questions sont regroupées en 8 facteurs.
- La ligne du milieu « 0 » indique la norme de Hay Group pour ce groupe de questions.
- Les résultats tracés indiquent la différence (écart en pourcentage) entre le pourcentage d'employés ayant répondu favorablement chez BVG et la base de données générale de Hay Group sur les sociétés nord-américaines. Par exemple, un point tracé de +5 indique que les résultats du BVG sont de 5% plus favorables que ceux d'autres sociétés, tandis qu'un point tracé de -5 indique que les résultats du BVG sont de 5% moins favorables. Des écarts de +/-5% ou plus sont jugés être « importants ».
- Les graphiques représentent la moyenne de plusieurs questions et, bien qu'ils offrent une indication générale des tendances, ils peuvent masquer les réponses à certaines questions particulières.
- Il se peut que les données ne soient pas assez suffisantes pour permettre de tracer les résultats obtenus pour chacun des facteurs à l'étude.
- **La comparaison historique pour le facteur « Impressions finales » doit être traitée avec soin parce que certaines questions n'étaient pas posées dans les années précédentes.**

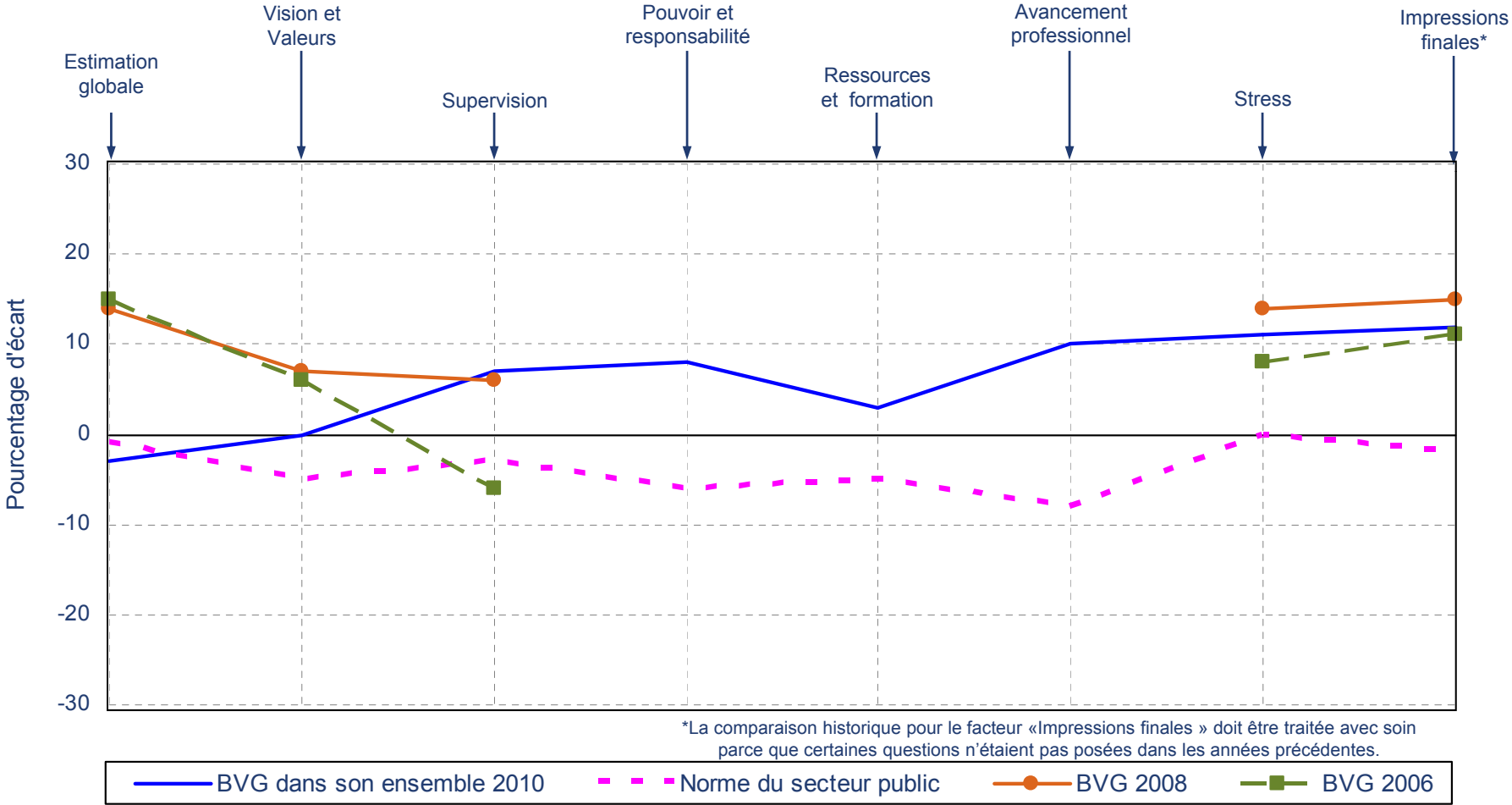
BVG dans son ensemble 2010

Hay Group **Insight**



Comparaison historique - BVG dans son ensemble

Hay Group Insight



II. Résultats détaillés

Résultats détaillés

Hay Group Insight

Graphiques à barres

La plupart des résultats détaillés sont présentés sous forme de **pourcentage de réponses favorables**, **pourcentage de réponses neutres** et **pourcentage de réponses défavorables**. Dans la plupart des cas :

- Le pourcentage de réponses favorables représente la proportion d'employés ayant répondu 4 ou 5 à l'échelle à cinq points.
- Le pourcentage de réponses défavorables représente la proportion d'employés ayant répondu 1 ou 2 à l'échelle à cinq points.
- Le pourcentage de réponses neutres représente la proportion du groupe de répondants qui n'étaient ni d'accord ni en désaccord avec l'énoncé.

Nota : Les résultats obtenus par des groupes comptant moins de six (6) répondants ne font pas l'objet d'un rapport distinct.

ÉCHELLE DE RÉPONSES				
Entièrement en désaccord 1	Plutôt en désaccord 2	Ni d'accord ni en désaccord 3	Plutôt d'accord 4	Entièrement d'accord 5
Défavorable		Neutre	Favorable	

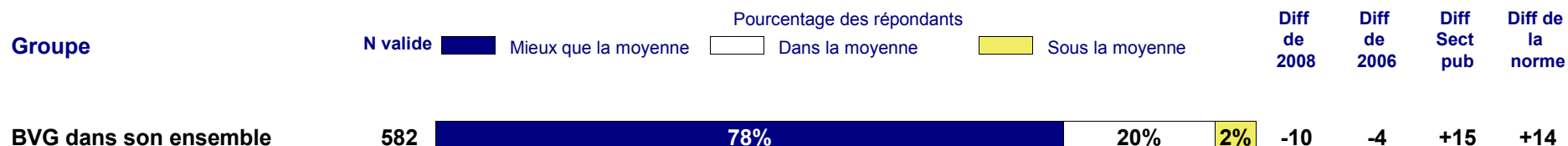
Colonnes de comparaison

Des comparaisons aux résultats des sondages menés en 2008 et 2006 sont présentées dans les colonnes « **Diff de 2008** » et « **Diff de 2006** ». Ces chiffres représentent la variation en pourcentage de réponses favorables par rapport aux sondages précédents. Le chiffre +5 par exemple indique que les résultats en 2010 sont de 5 % plus favorables que les résultats du sondage précédent, tandis que le chiffre -5 indique que les résultats en 2010 sont de 5 % moins favorables que les résultats du sondage précédent.

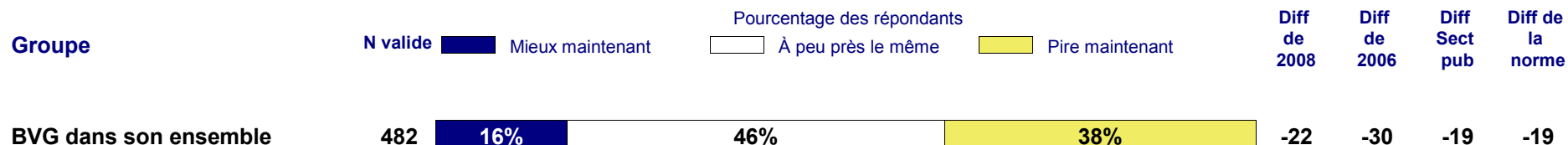
Une comparaison à la base de données normatives de Hay Group est présentée dans les colonnes « **Diff sect pub** » (y compris seulement les sociétés au secteur public) et « **Diff de la norme** ». En comparant vos résultats à la base de données de Hay Group, nous comparons le pourcentage de réponses favorables des répondants de votre groupe au pourcentage moyen de réponses favorables d'autres sociétés. La différence entre ces deux résultats représente la « Variation par rapport à la norme ». Si ce résultat est positif, votre groupe est plus favorable que les groupes d'autres organisations, et s'il est négatif, votre groupe est moins favorable.

1a-Estimation globale

Q. 1a1 Dans l'ensemble, quelle note attribueriez-vous au Bureau comme employeur?

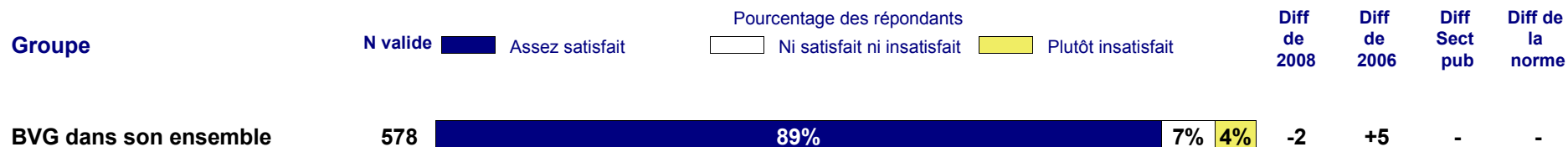


Q. 1a2 Comment le Bureau se compare-t-il à ce qu'il était il y a deux ans?

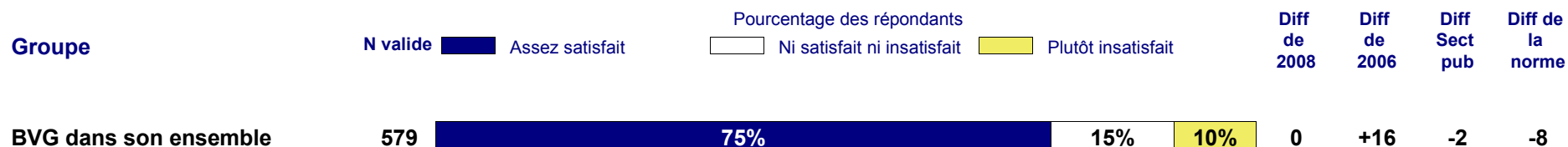


1b-Incidence organisationnelle

Q. 1b1 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'aspect suivant?
Faire partie d'une organisation qui contribue au bien public

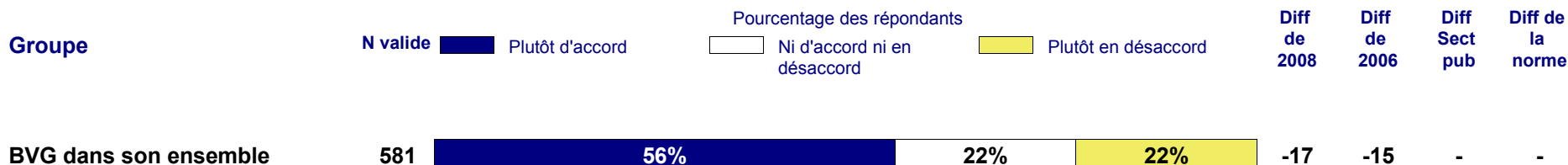


Q. 1b2 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'aspect suivant?
Faire partie d'une organisation où je peux clairement percevoir l'efficacité de mon travail

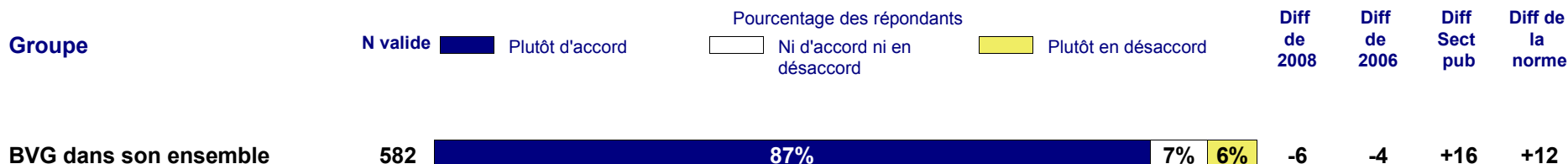


1c-La vision et les valeurs du Bureau

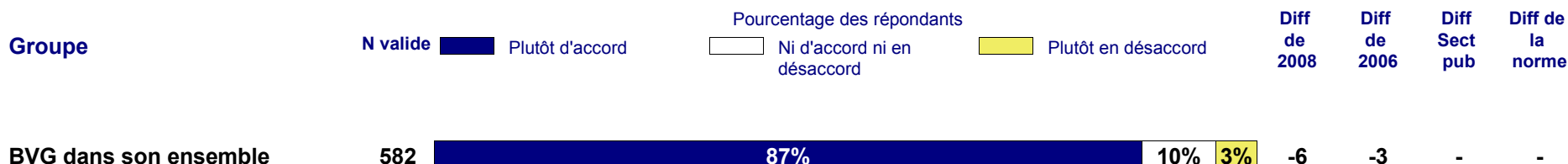
Q. 1c1 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Je comprends l'orientation que prendra le Bureau au cours des deux prochaines années



Q. 1c2 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
J'ai une bonne compréhension de la vision et des valeurs du Bureau

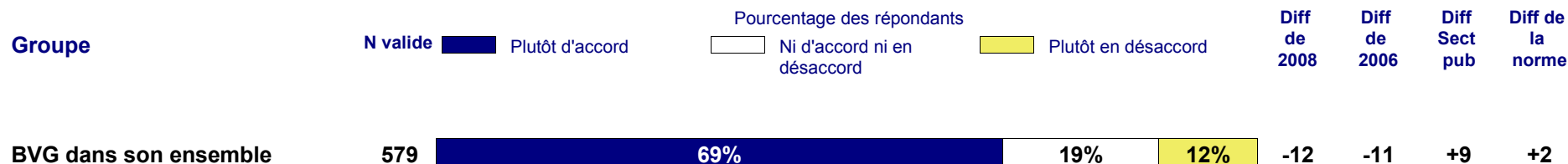


Q. 1c3 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
J'appuie la vision et les valeurs du Bureau

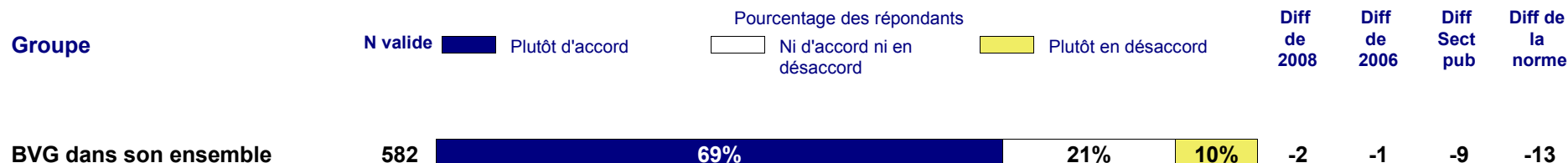


1c-La vision et les valeurs du Bureau

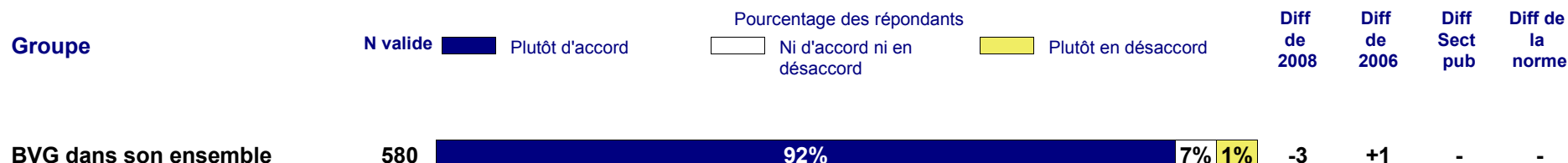
Q. 1c4 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Je crois que l'orientation et les objectifs du Bureau conviennent à l'organisation



Q. 1c5 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Je peux voir clairement comment mon travail contribue à l'orientation stratégique du Bureau

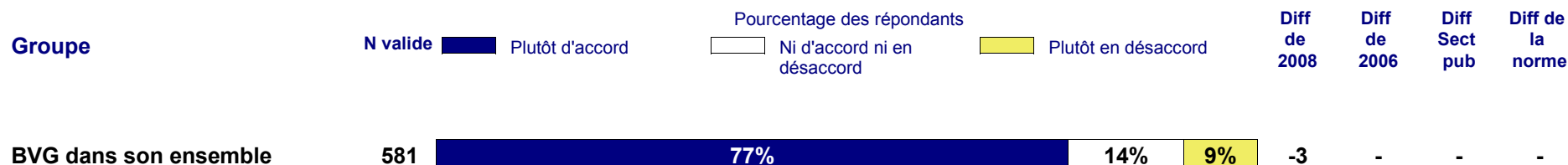


Q. 1c6 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Je crois que je mets en pratique les valeurs du Bureau

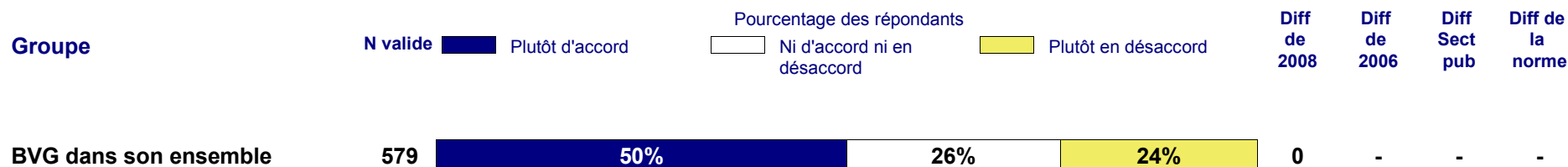


1c-La vision et les valeurs du Bureau

Q. 1c7 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
 Si j'étais confronté à un dilemme en matière d'éthique ou à des valeurs conflictuelles dans mon milieu de travail, je saurais où aller pour obtenir de l'aide afin de régler le problème

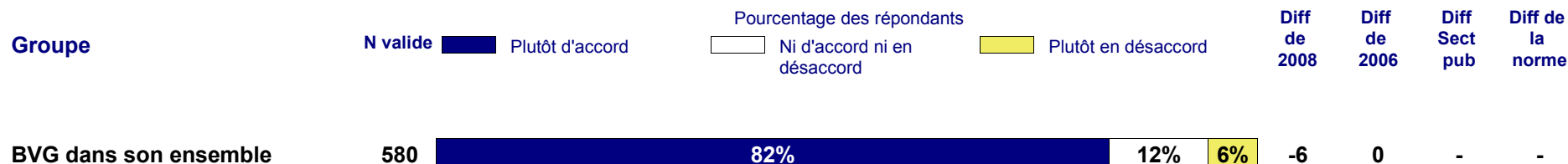


Q. 1c8 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
 J'estime pouvoir amorcer un processus de recours officiel sans crainte de représailles

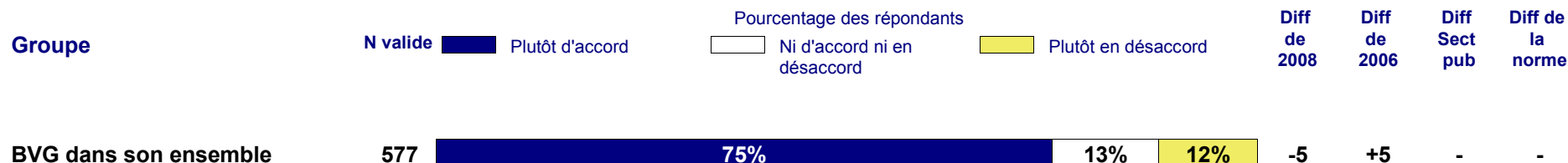


1d-La gestion du Bureau

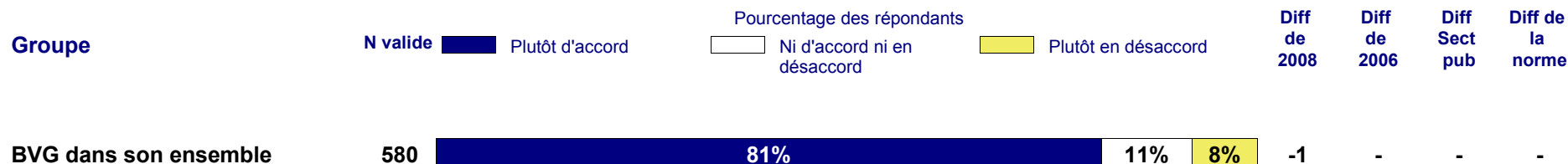
Q. 1d1 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Je crois que les cadres supérieurs ont la ferme volonté de mettre en oeuvre la vision, les valeurs et les défis stratégiques du Bureau



Q. 1d2 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Je crois que le comportement des cadres supérieurs du Bureau est conforme à la valeur prônant un milieu de travail respectueux

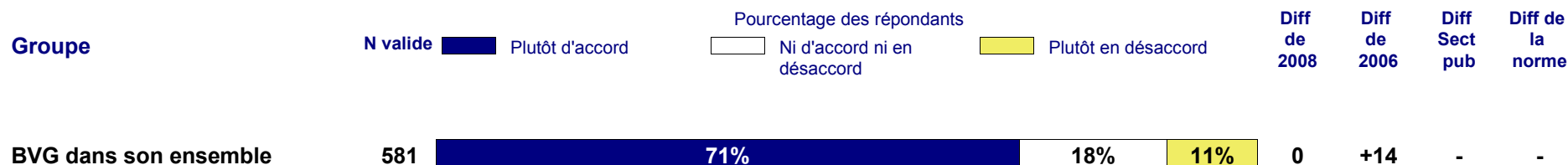


Q. 1d3 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Je crois que le comportement des cadres supérieurs de mon groupe est conforme à la valeur prônant un milieu de travail respectueux

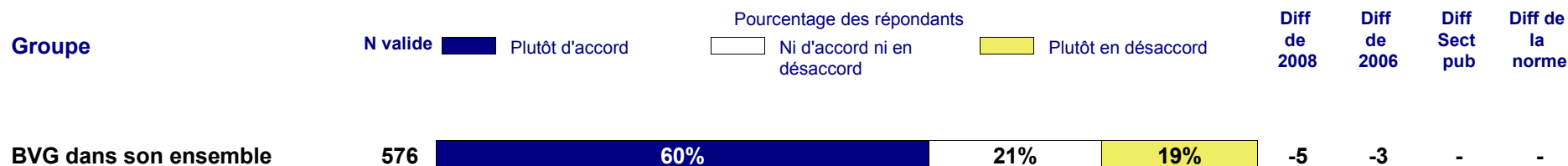


1d-La gestion du Bureau

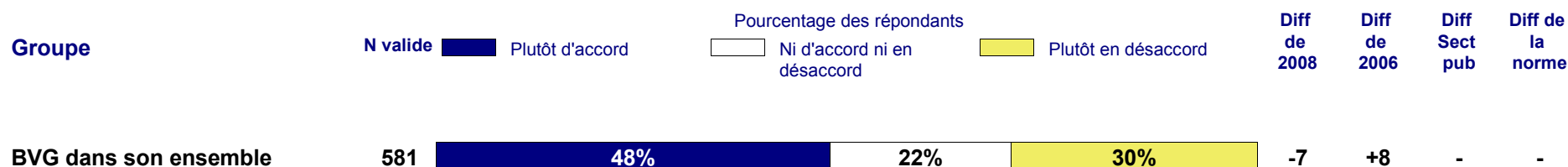
Q. 1d4 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Je crois que les cadres supérieurs du Bureau et de mon groupe donnent l'exemple



Q. 1d5 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Dans l'ensemble, le Bureau gère nos produits avec efficacité

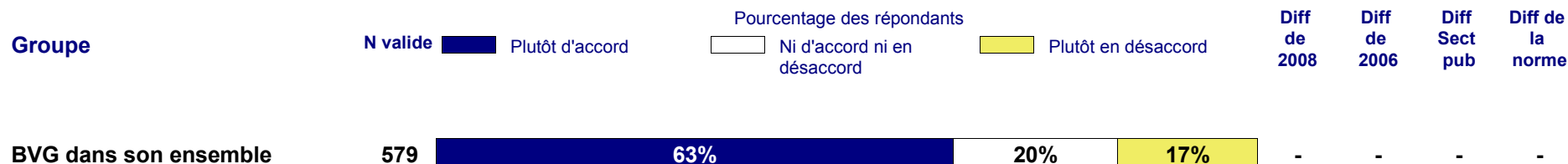


Q. 1d6 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Dans l'ensemble le Bureau gère les ressources humaines avec efficacité

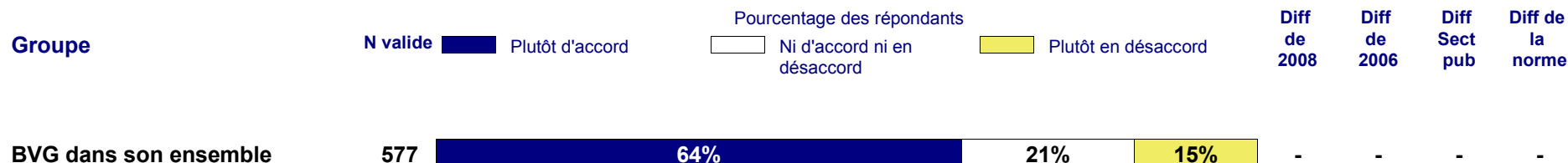


1d-La gestion du Bureau

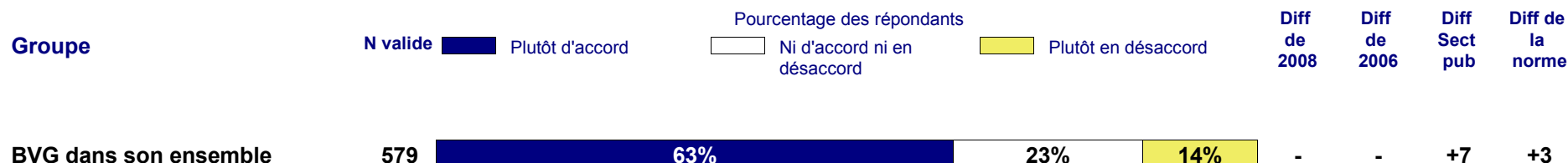
Q. 1d7 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Les renseignements importants sont transmis efficacement de la direction aux employés



Q. 1d8 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
La direction communique l'orientation du Bureau de manière efficace

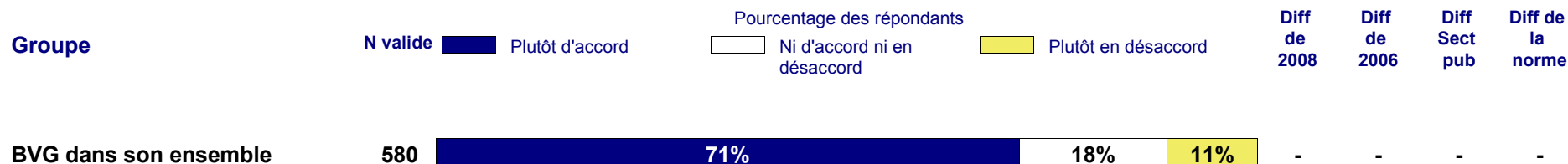


Q. 1d9 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Dans l'ensemble, le Bureau est bien géré et bien dirigé

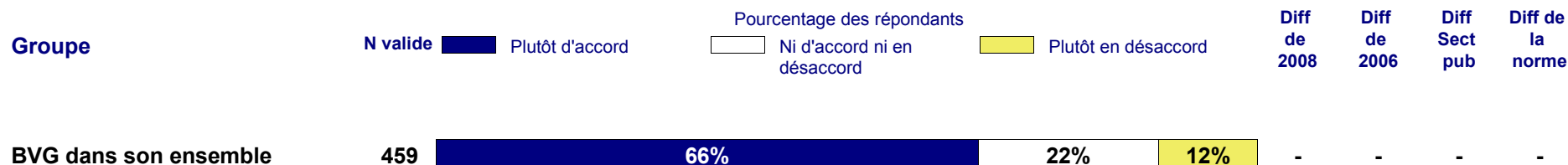


1e-Intentions de l'organisation

Q. 1e1 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Je crois que les cadres supérieurs vont s'efforcer de résoudre les problèmes soulevés dans le présent sondage

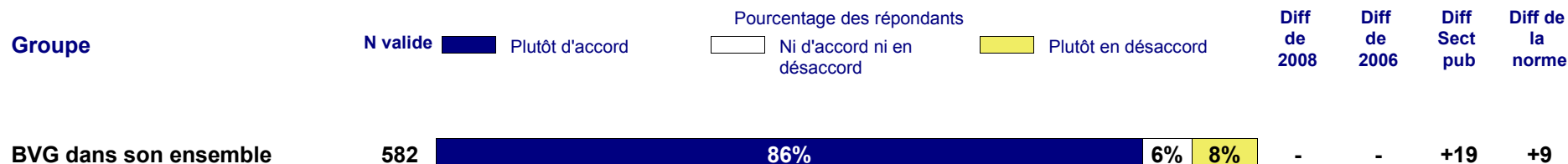


Q. 1e2 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Je crois que les cadres supérieurs ont fait des progrès pour ce qui est de régler les problèmes soulevés dans le Sondage auprès des employés précédent

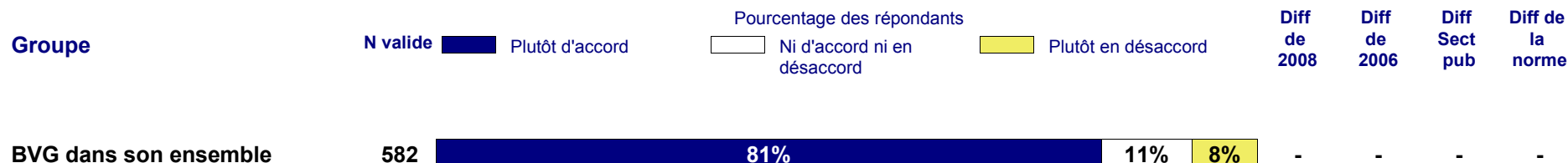


2a-Unité de travail

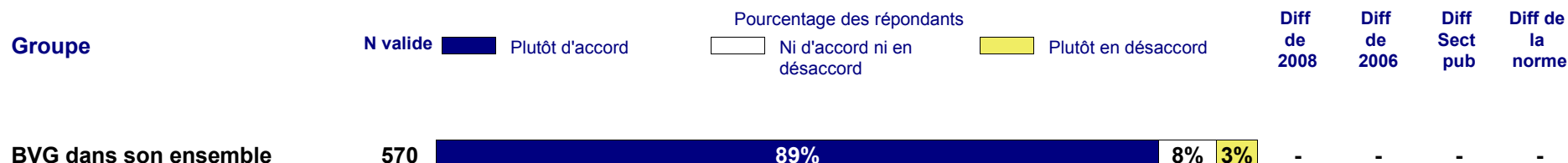
Q. 2a1 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant concernant votre unité de travail?
La collaboration et le travail d'équipe sont adéquats dans mon unité de travail



Q. 2a2 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant concernant votre unité de travail?
Mon unité de travail échange efficacement l'information

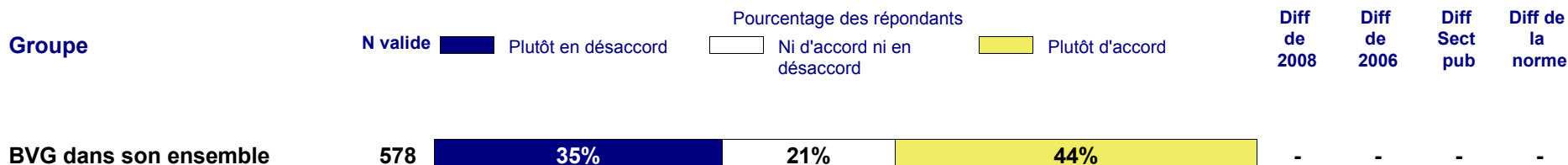


Q. 2a3 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant concernant votre unité de travail?
Je suis fier du travail effectué dans mon unité de travail

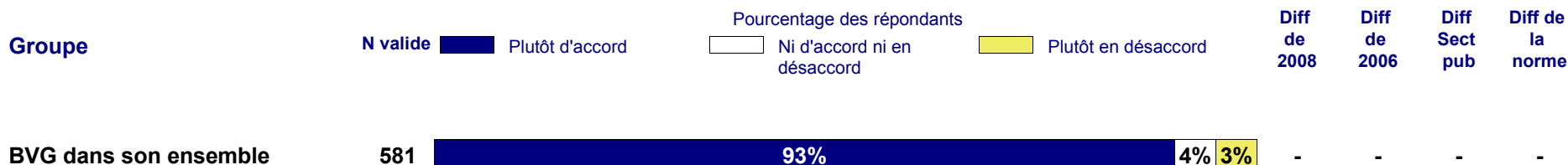


2a-Unité de travail

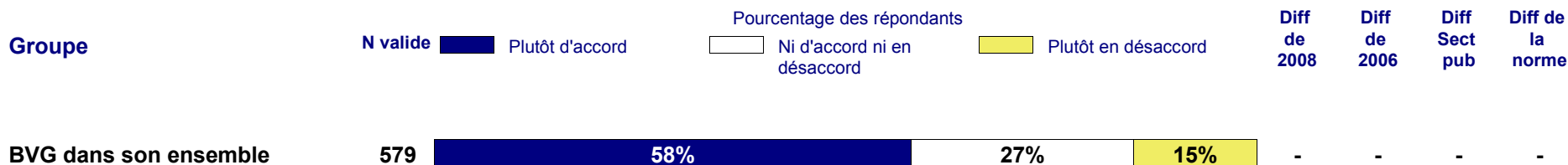
Q. 2a4 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant concernant votre unité de travail?
Le roulement du personnel au sein de mon unité de travail a constitué un problème important au cours des deux dernières années



Q. 2a5 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant concernant votre unité de travail?
Dans mon unité de travail, chaque personne, sans égard à sa race, à la couleur de sa peau, à son sexe ou à son handicap, est bien acceptée comme membre à part entière de l'équipe, ou le serait, le cas échéant

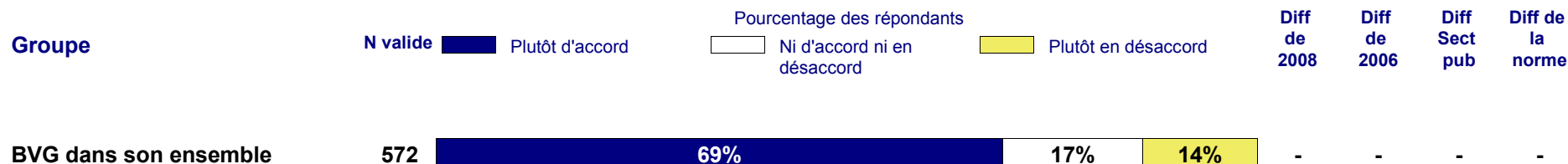


Q. 2a6 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant concernant votre unité de travail?
Je suis satisfait de la façon dont les plaintes non officielles sur les problèmes en milieu de travail sont réglées dans mon unité de travail

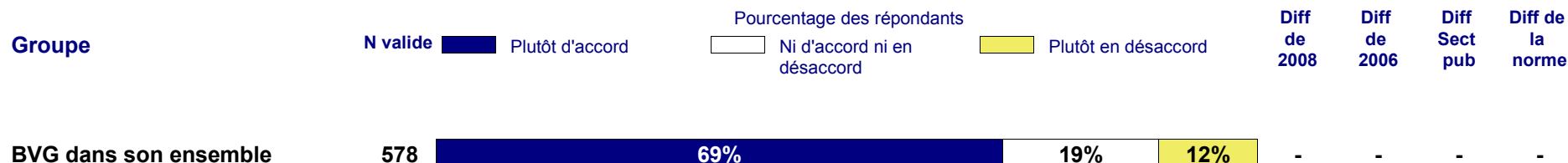


2b-Supervision

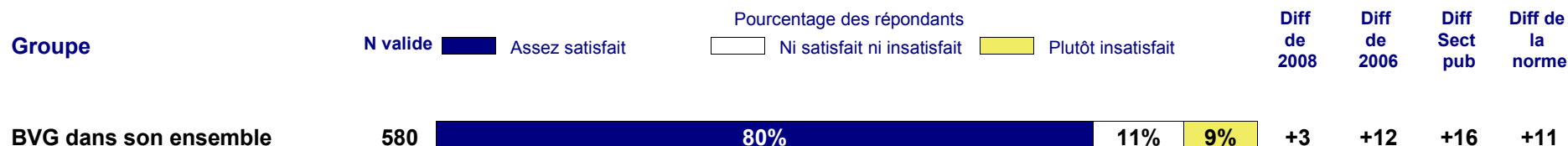
Q. 2b1 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant concernant votre superviseur?
 Mon superviseur immédiat m'aide à progresser dans mon cheminement de carrière



Q. 2b2 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant concernant votre superviseur?
 Je peux tirer profit d'un encadrement en cours d'emploi qui me permet d'améliorer ma façon de travailler

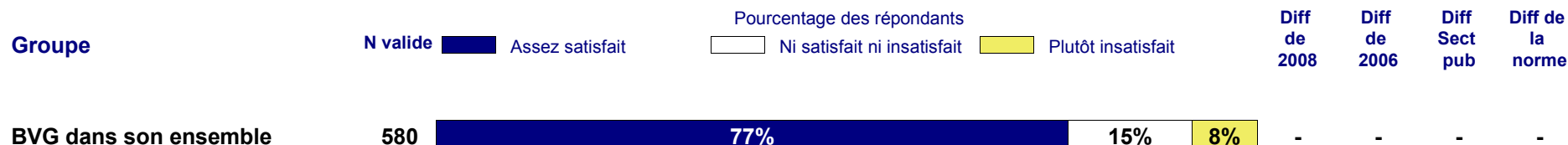


Q. 2b3 Dans l'ensemble, dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'aspect suivant concernant votre superviseur(s) immédiat(s)?
 Me communique l'information dont j'ai besoin pour bien faire mon travail

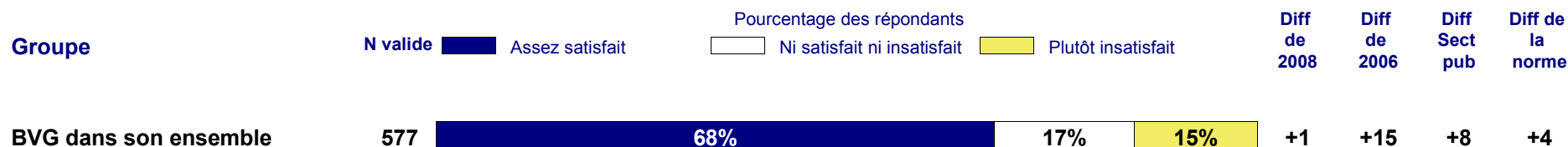


2b-Supervision

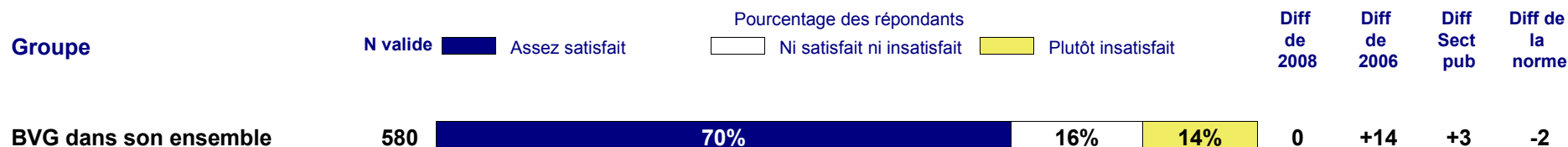
Q. 2b4 Dans l'ensemble, dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'aspect suivant concernant votre superviseur(s) immédiat(s)?
Me tient au courant des faits nouveaux et des initiatives du Bureau



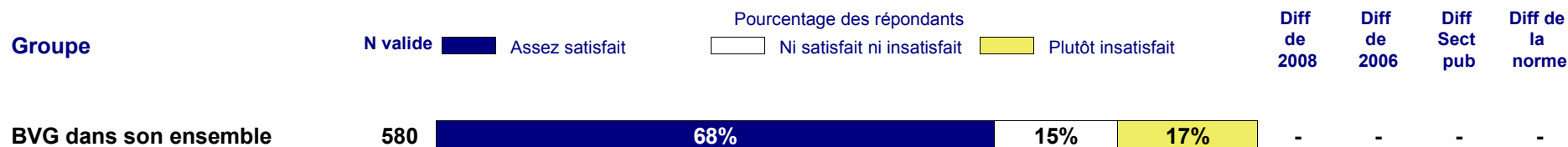
Q. 2b5 Dans l'ensemble, dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'aspect suivant concernant votre superviseur(s) immédiat(s)?
Planifie le travail de manière efficace



Q. 2b6 Dans l'ensemble, dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'aspect suivant concernant votre superviseur(s) immédiat(s)?
Établit clairement les attentes du poste

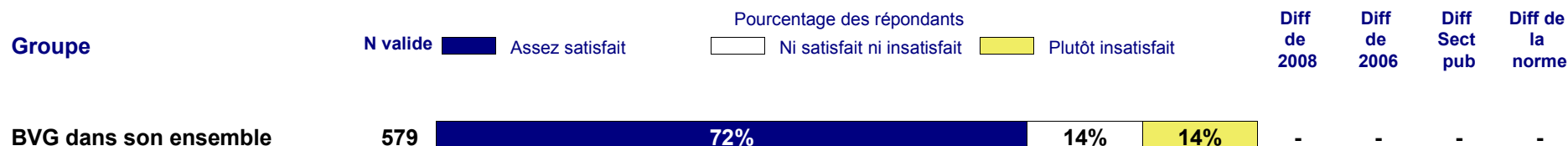


Q. 2b7 Dans l'ensemble, dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'aspect suivant concernant votre superviseur(s) immédiat(s)?
Me donne une rétroaction en temps opportun sur mon travail

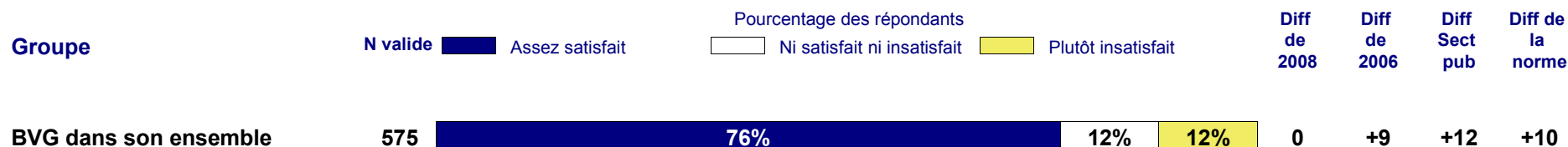


2b-Supervision

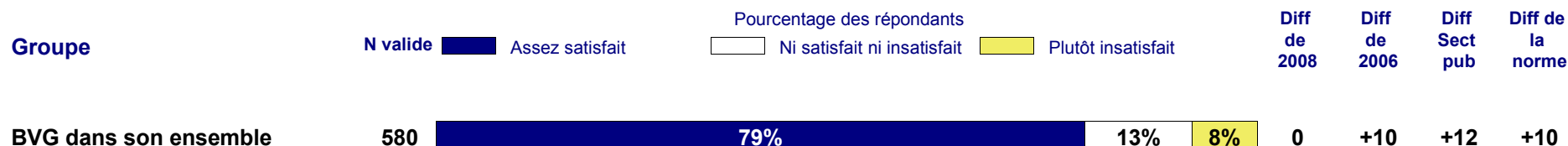
Q. 2b8 Dans l'ensemble, dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'aspect suivant concernant votre superviseur(s) immédiat(s)?
Me donne une rétroaction constructive sur mon travail



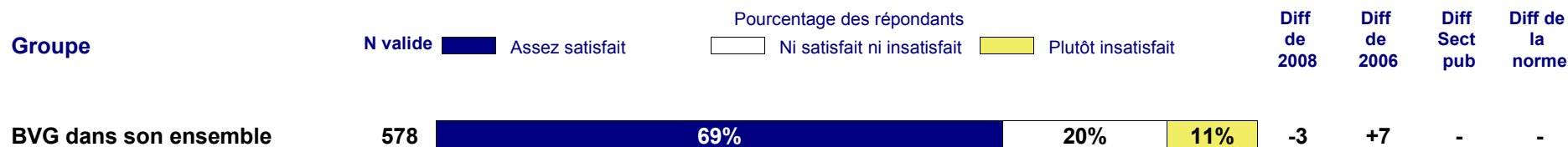
Q. 2b9 Dans l'ensemble, dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'aspect suivant concernant votre superviseur(s) immédiat(s)?
Se montre reconnaissant quand je fais du bon travail



Q. 2b10 Dans l'ensemble, dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'aspect suivant concernant votre superviseur(s) immédiat(s)?
Évalue mon rendement équitablement

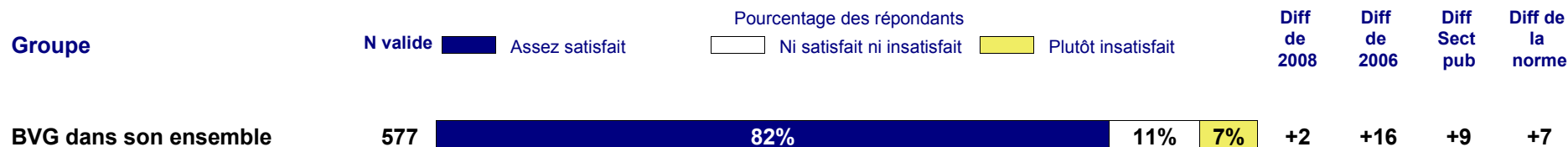


Q. 2b11 Dans l'ensemble, dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'aspect suivant concernant votre superviseur(s) immédiat(s)?
M'obtient la formation dont j'ai besoin pour bien faire mon travail

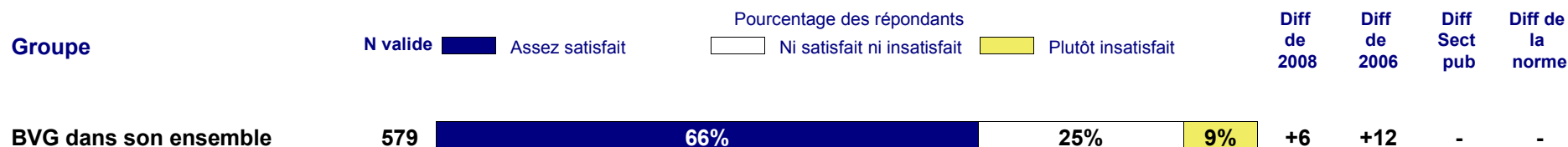


2b-Supervision

Q. 2b12 Dans l'ensemble, dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'aspect suivant concernant votre superviseur(s) immédiat(s)?
Favorise le travail d'équipe et la collaboration

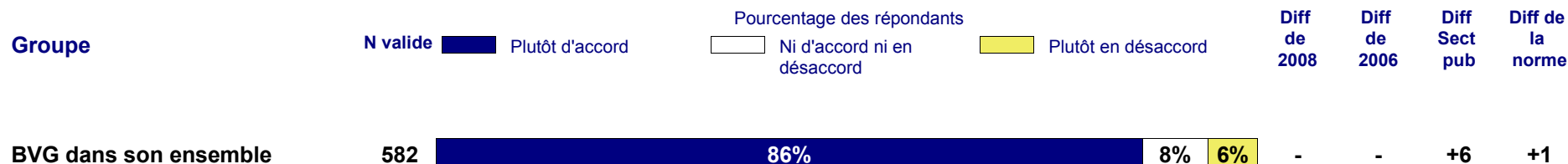


Q. 2b13 Dans l'ensemble, dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'aspect suivant concernant votre superviseur(s) immédiat(s)?
Ne tolère pas de piètre rendement

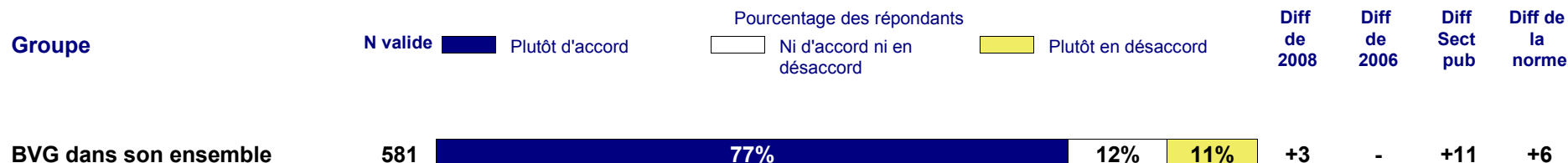


3a-Pouvoir et responsabilité

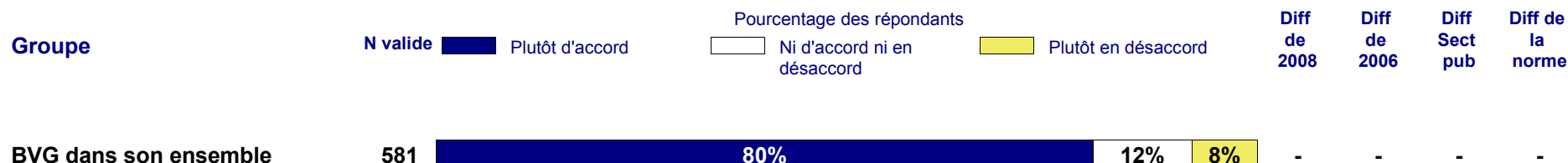
Q. 3a1 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Je comprends quelles sont les attentes à mon endroit au travail



Q. 3a2 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
J'ai suffisamment d'autorité pour bien faire mon travail

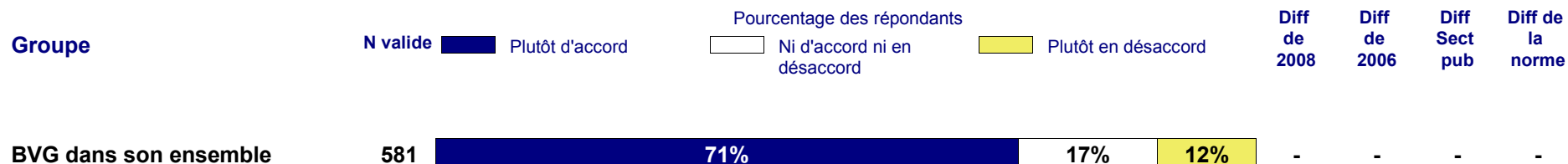


Q. 3a3 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
J'ai la possibilité de contribuer aux décisions qui touchent mon travail

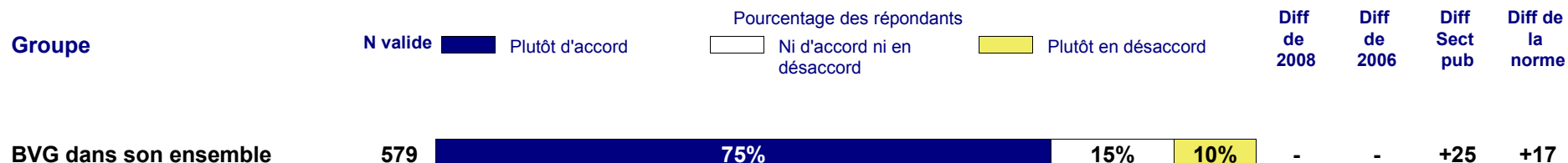


3a-Pouvoir et responsabilité

Q. 3a4 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
J'ai suffisamment d'influence sur les décisions qui touchent les projets dont je suis responsable

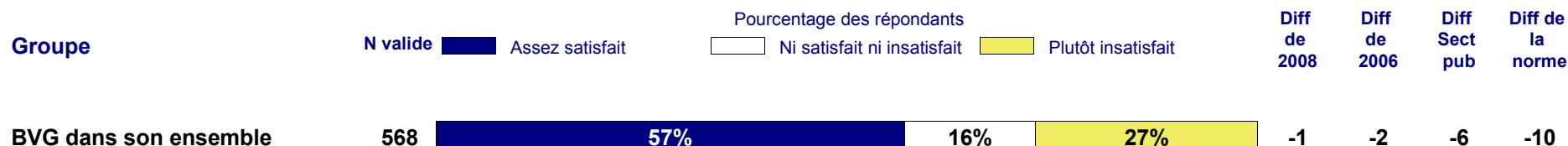


Q. 3a5 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
On me témoigne de la reconnaissance lorsque je fais du bon travail

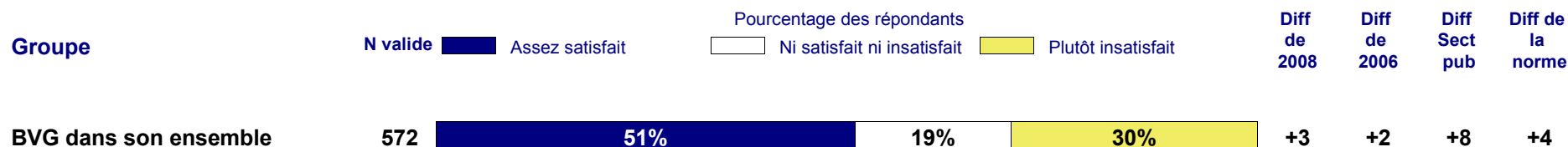


3b-Ressources et formation

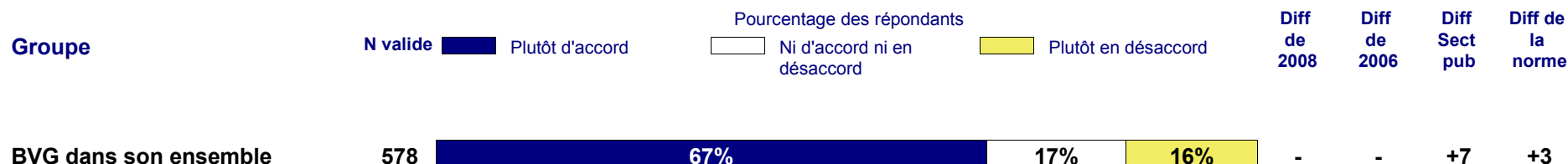
Q. 3b1 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'aspect suivant?
On me donne le temps et les ressources nécessaires pour bien faire mon travail



Q. 3b2 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'aspect suivant?
On affecte assez de personnel pour faire le travail

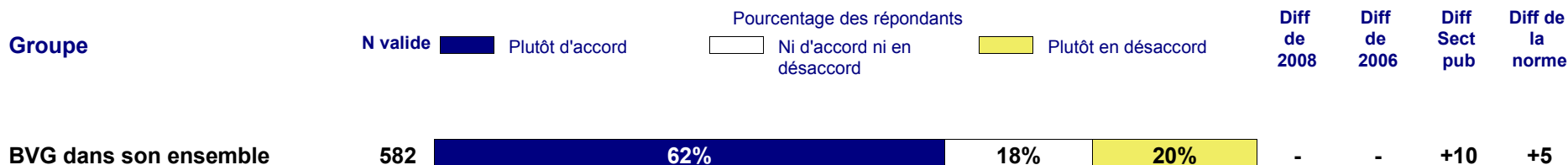


Q. 3b3 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Mes conditions de travail me permettent de donner mon plein rendement

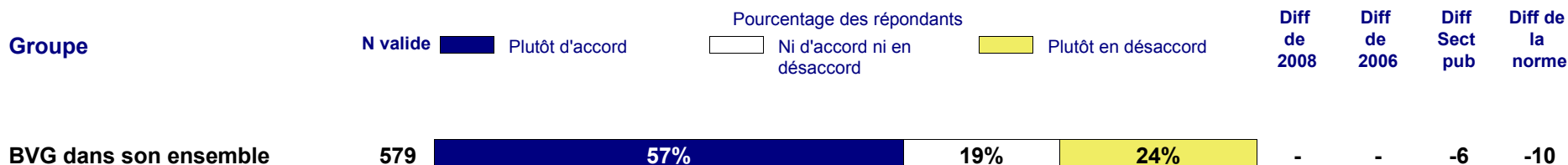


3b-Ressources et formation

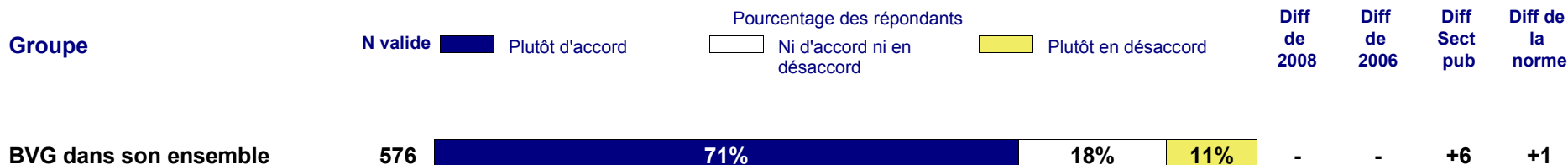
Q. 3b4 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Aucun obstacle important au travail ne m'empêche de bien faire mon travail



Q. 3b5 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
J'ai les outils nécessaires pour faire mon travail efficacement (p. ex., une méthodologie bien étayée, des directives et des politiques claires)

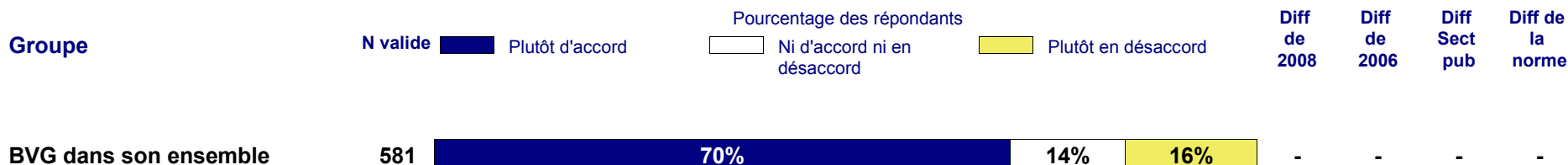


Q. 3b6 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Je détiens l'information nécessaire pour exécuter mon travail

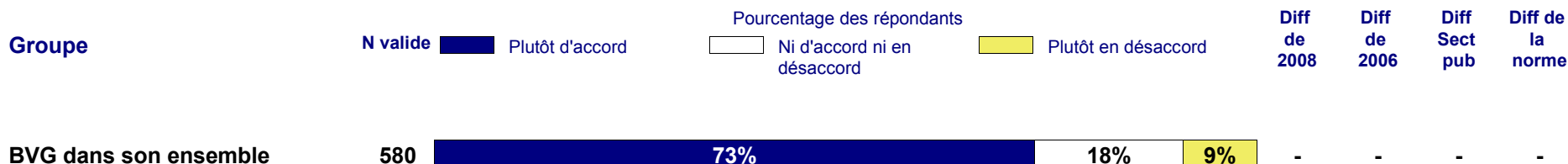


3b-Ressources et formation

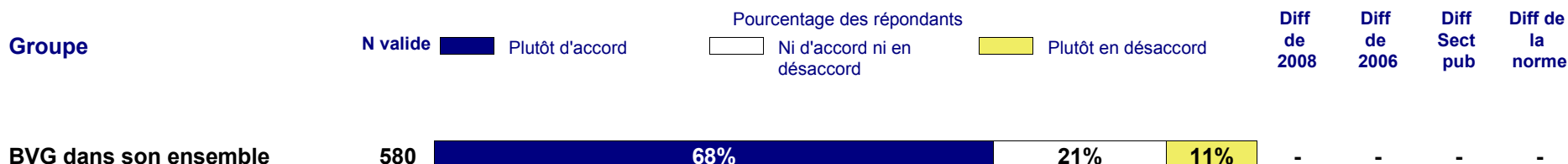
Q. 3b7 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
L'organisation du travail est adéquate dans mon unité de travail en ce qui a trait à: La planification



Q. 3b8 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
L'organisation du travail est adéquate dans mon unité de travail en ce qui a trait à: La gestion des documents et de l'information

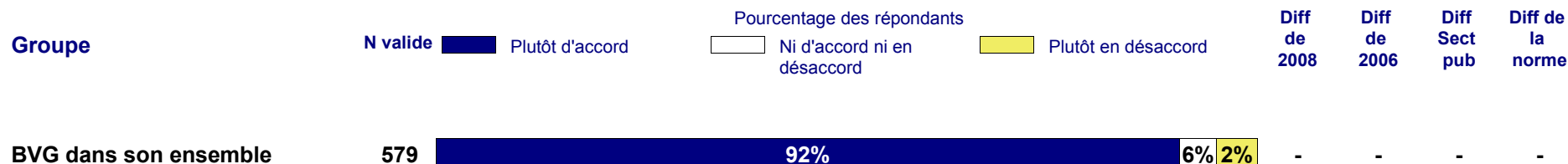


Q. 3b9 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
L'organisation du travail est adéquate dans mon unité de travail en ce qui a trait à: La gestion de projet

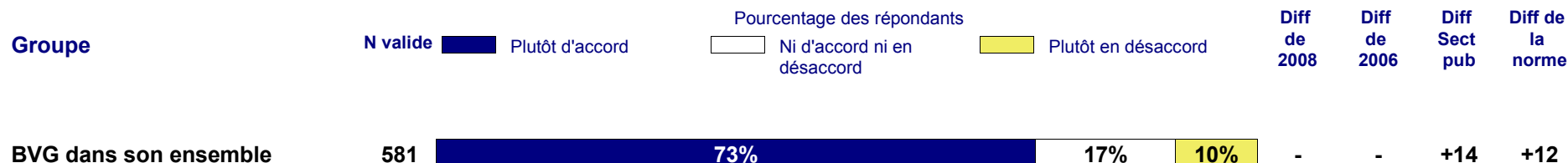


3b-Ressources et formation

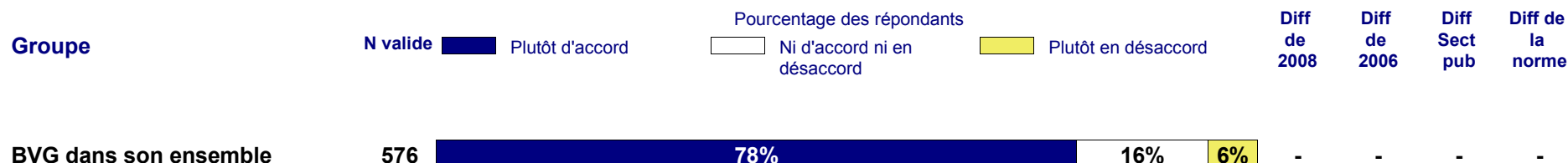
Q. 3b10 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
J'ai des relations de travail positives avec mes collègues



Q. 3b11 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Le BVG donne de la formation pour que je puisse faire mon travail efficacement

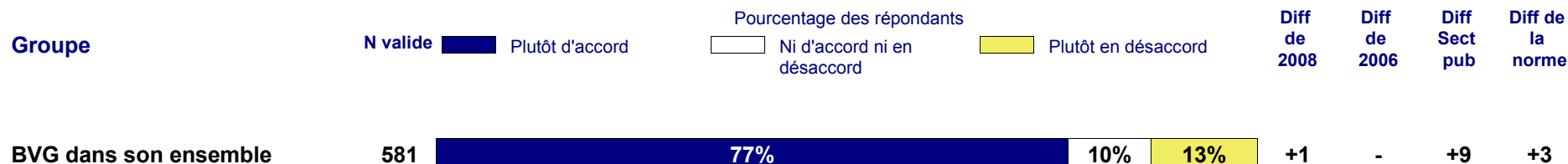


Q. 3b12 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Le Bureau favorise mon apprentissage et mon perfectionnement

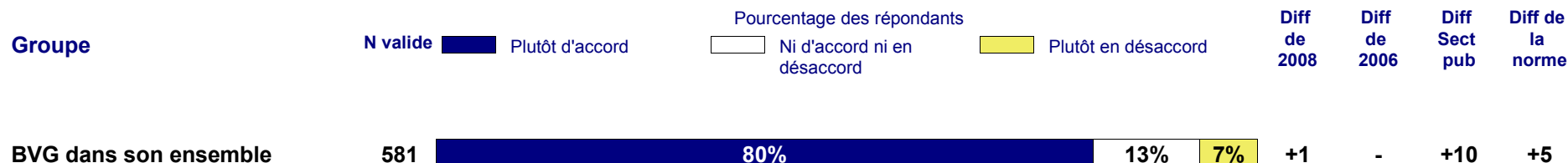


3b-Ressources et formation

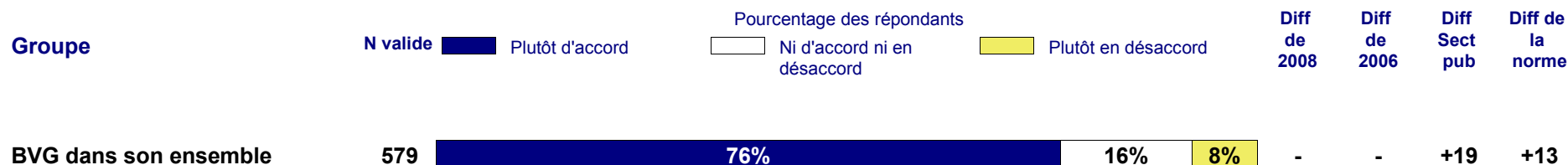
Q. 3b14 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
 Mon travail me permet de bien utiliser mes compétences et mes habiletés



Q. 3b15 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
 Le BVG me donne l'occasion de faire un travail intéressant et stimulant

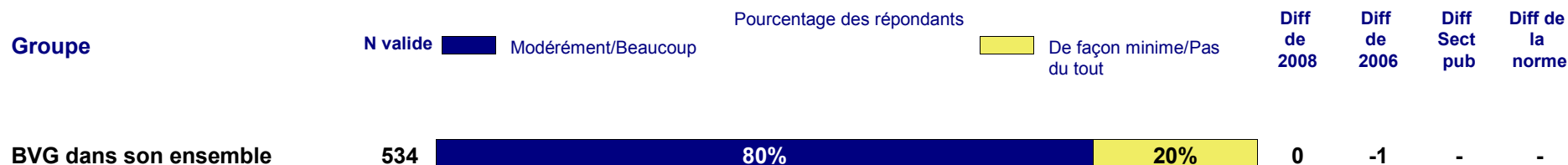


Q. 3b16 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
 Il arrive que mes idées soient adoptées et mises en application

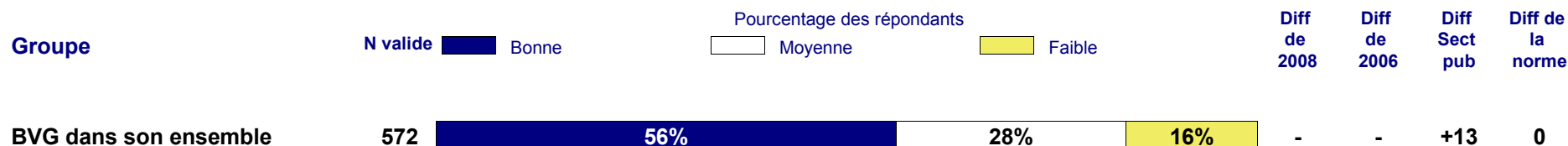


4a-Avancement professionnel

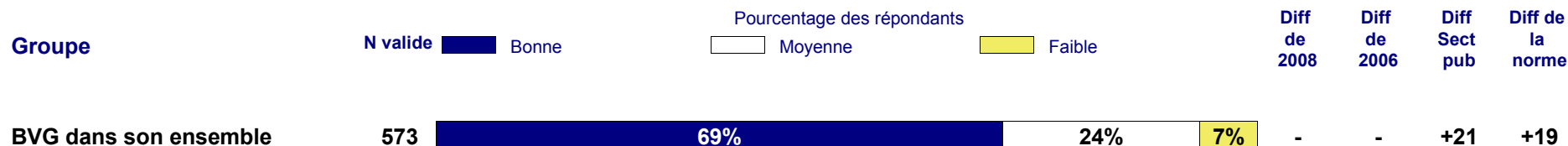
Q. 4a1 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait des possibilités d'avancement professionnel au BVG?



Q. 4a2 Quelle est votre évaluation de l'élément suivant?
La possibilité de réaliser vos objectifs de carrière personnels au sein de cette organisation

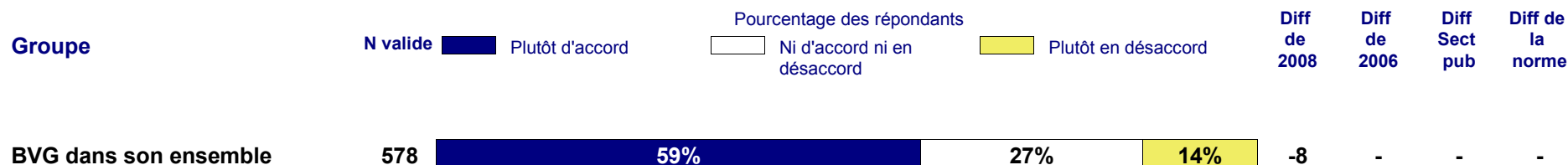


Q. 4a3 Quelle est votre évaluation de l'élément suivant?
La possibilité d'apprentissage et de perfectionnement

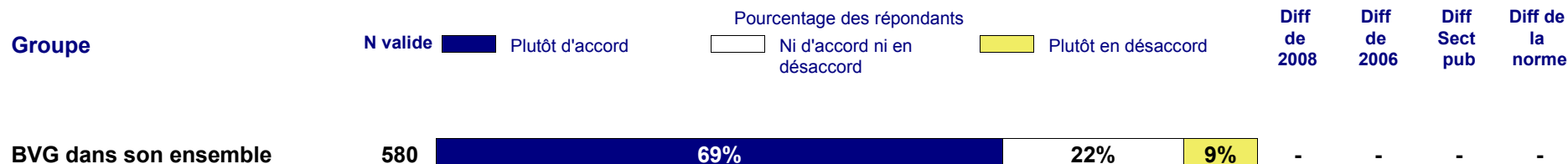


4b-Appui à l'avancement professionnel

Q. 4b1 Le BVG met tout en oeuvre pour appuyer l'avancement professionnel de ses employés

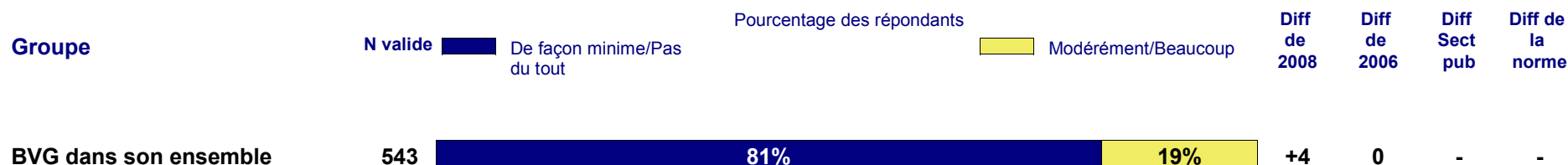


Q. 4b2 J'ai accès à de la formation qui appuie mon cheminement professionnel en cours

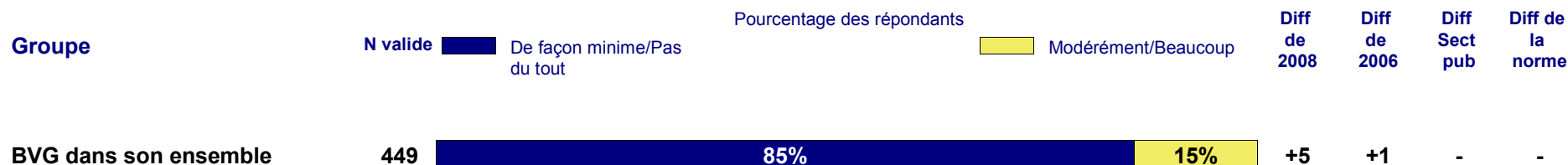


4c-Questions relatives à l'avancement professionnel

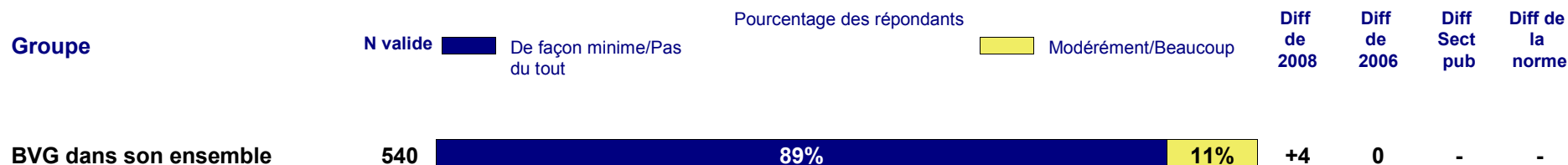
Q. 4c1 Dans quelle mesure l'élément suivant a-t-il eu des conséquences négatives sur votre carrière au BVG au cours des deux dernières années?
Conflit entre vos obligations professionnelles et familiales ou personnelles



Q. 4c2 Dans quelle mesure l'élément suivant a-t-il eu des conséquences négatives sur votre carrière au BVG au cours des deux dernières années?
Difficulté à obtenir de la formation linguistique dans ma langue seconde

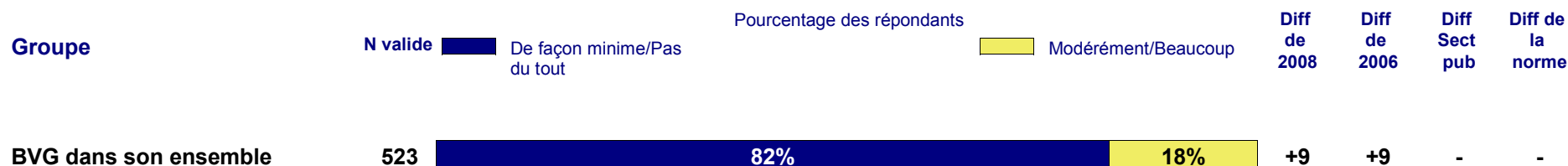


Q. 4c3 Dans quelle mesure l'élément suivant a-t-il eu des conséquences négatives sur votre carrière au BVG au cours des deux dernières années?
Peu de possibilités de formation

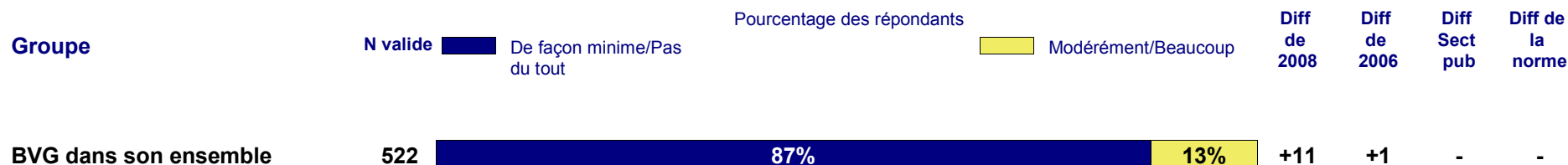


4c-Questions relatives à l'avancement professionnel

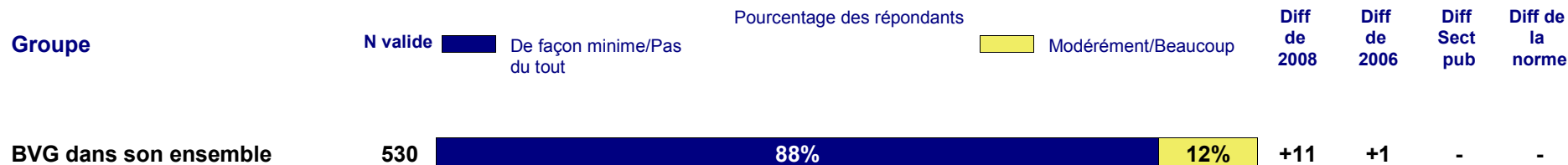
Q. 4c4 Dans quelle mesure l'élément suivant a-t-il eu des conséquences négatives sur votre carrière au BVG au cours des deux dernières années?
Peu d'affectations favorisant le perfectionnement



Q. 4c5 Dans quelle mesure l'élément suivant a-t-il eu des conséquences négatives sur votre carrière au BVG au cours des deux dernières années?
Peu de renseignements sur les possibilités d'emploi

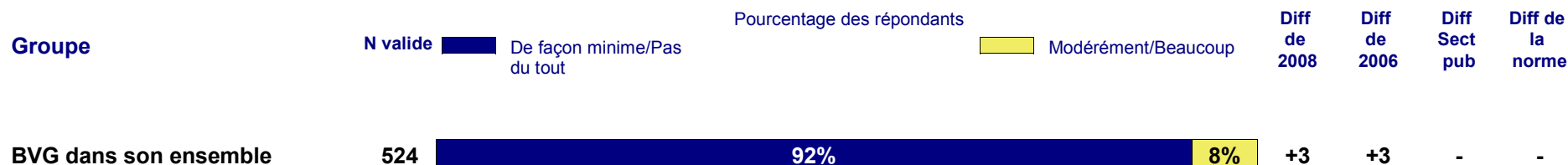


Q. 4c6 Dans quelle mesure l'élément suivant a-t-il eu des conséquences négatives sur votre carrière au BVG au cours des deux dernières années?
Pas au courant des postes vacants

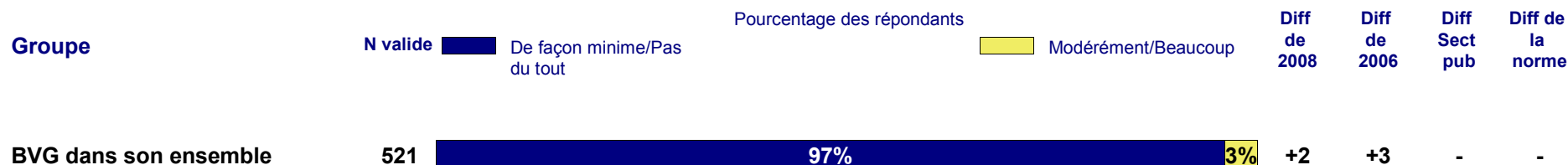


4c-Questions relatives à l'avancement professionnel

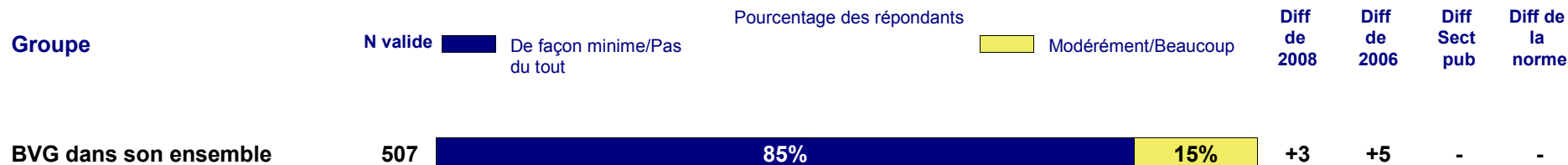
Q. 4c7 Dans quelle mesure l'élément suivant a-t-il eu des conséquences négatives sur votre carrière au BVG au cours des deux dernières années?
Niveau de scolarité



Q. 4c8 Dans quelle mesure l'élément suivant a-t-il eu des conséquences négatives sur votre carrière au BVG au cours des deux dernières années?
Discrimination



Q. 4c9 Dans quelle mesure l'élément suivant a-t-il eu des conséquences négatives sur votre carrière au BVG au cours des deux dernières années?
Exigences linguistiques des postes vacants



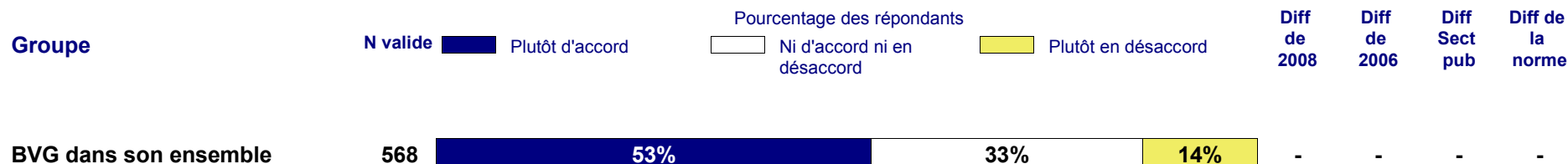
4c-Questions relatives à l'avancement professionnel

Q. 4c10 Dans quelle mesure l'élément suivant a-t-il eu des conséquences négatives sur votre carrière au BVG au cours des deux dernières années?
Manque d'appui de la part du ou des superviseur(s)

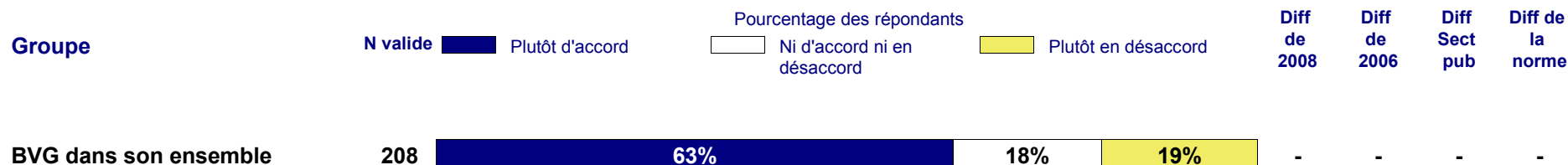


4d-Processus de promotion

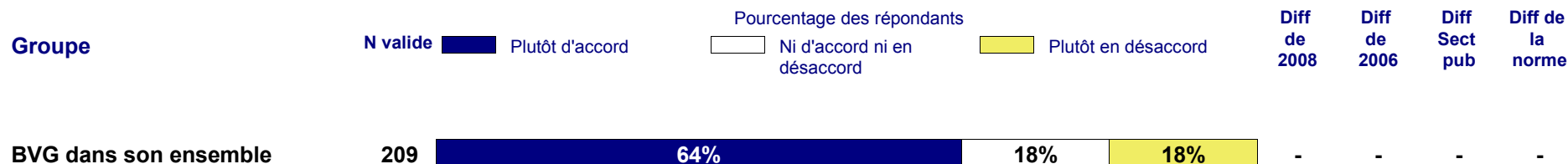
Q. 4d1 Dans quelle mesure approuvez-vous l'énoncé suivant?
Le processus de recommandation de personnes à un poste est équitable dans mon unité de travail



Q. 4d2 Dans quelle mesure approuvez-vous l'énoncé suivant?
Lorsque j'ai posé ma candidature à des concours au cours des deux dernières années, j'ai trouvé qu'ils s'étaient déroulés équitablement

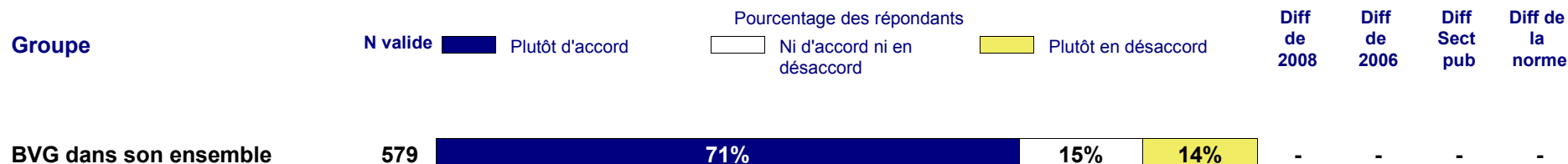


Q. 4d3 Dans quelle mesure approuvez-vous l'énoncé suivant?
Lorsque j'ai posé ma candidature à des concours au cours des deux dernières années, j'ai eu l'occasion de démontrer mes compétences pour les postes

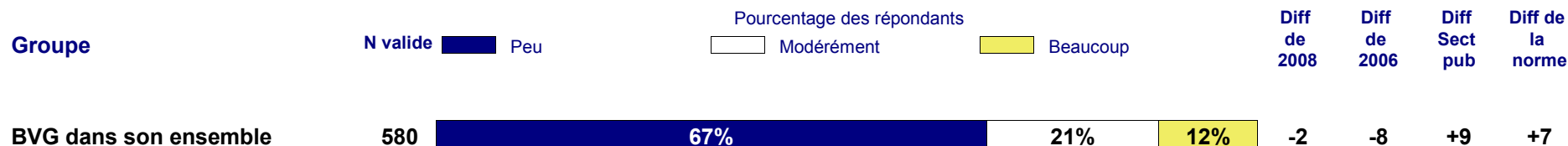


5a-Pression au travail

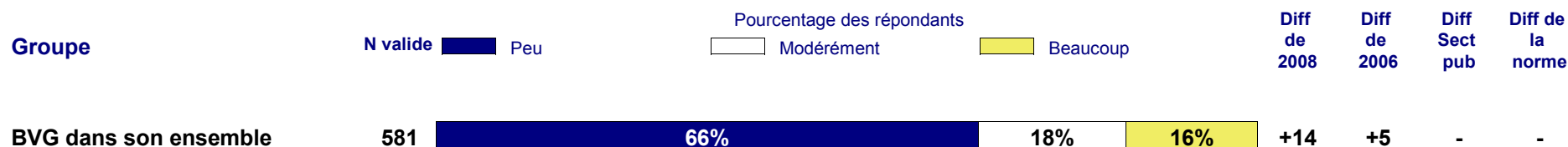
Q. 5a1 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Le Bureau m'aide à atteindre un équilibre raisonnable entre mon travail et ma vie personnelle



Q. 5a2 Dans quelle mesure ressentez-vous de la pression à cause de l'aspect suivant?
Incapacité à équilibrer les exigences personnelles et professionnelles

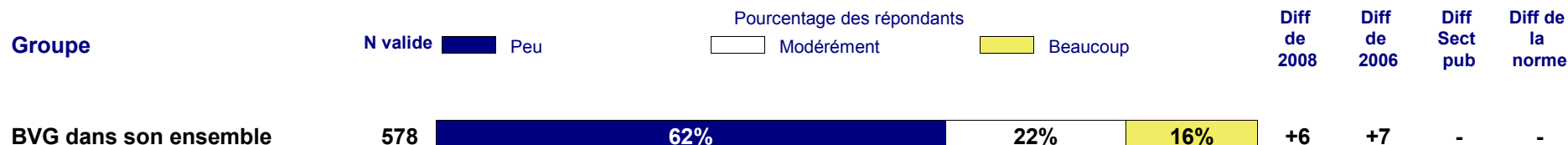


Q. 5a3 Dans quelle mesure ressentez-vous de la pression à cause de l'aspect suivant?
Devoir faire des heures supplémentaires

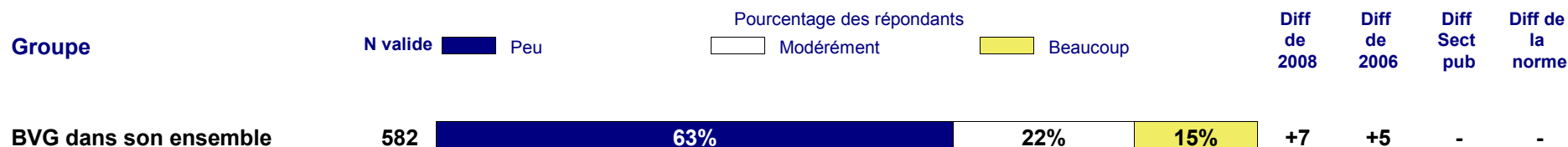


5a-Pression au travail

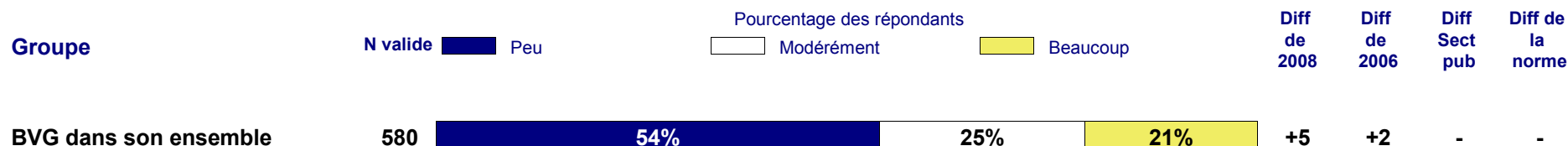
Q. 5a4 Dans quelle mesure ressentez-vous de la pression à cause de l'aspect suivant?
Avoir à vivre régulièrement des situations de crise au travail



Q. 5a5 Dans quelle mesure ressentez-vous de la pression à cause de l'aspect suivant?
Devoir remplacer d'autres employés

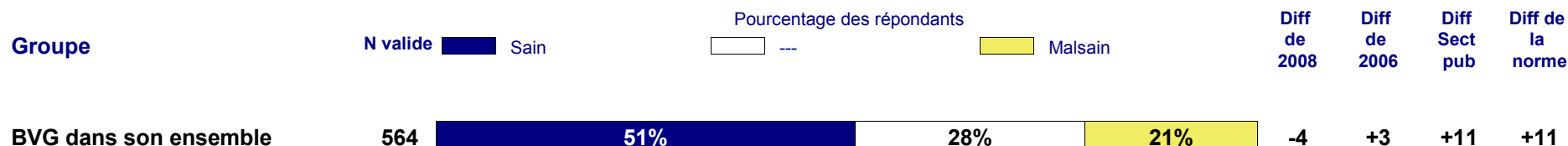


Q. 5a6 Dans quelle mesure ressentez-vous de la pression à cause de l'aspect suivant?
Subir des interruptions fréquentes pendant le travail

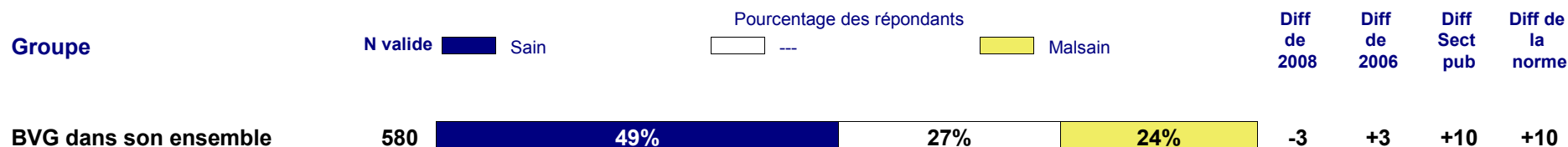


5b-Stress

Q. 5b1 Veuillez indiquer votre perception globale du milieu de travail
Le niveau de stress lié à mon travail a tendance à être:

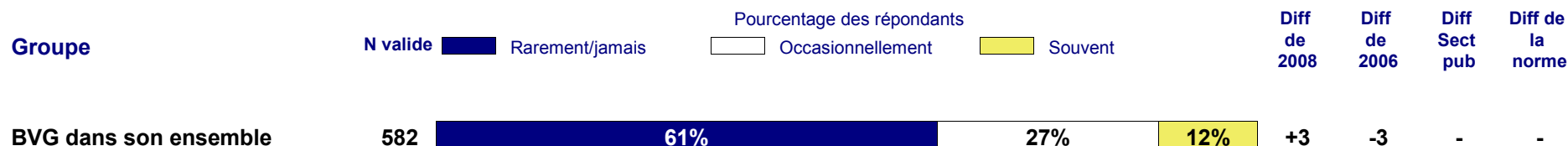


Q. 5b2 Veuillez indiquer votre perception globale du milieu de travail
Le niveau de stress au sein de mon équipe a tendance à être:



5c-Conflit Travail/Vie

Q. 5c1 Combien de fois avez-vous été obligé d'annuler ou de reporter une activité personnelle en raison d'un conflit d'horaire lié à votre travail?



5d-Modalités de travail

Q. 5d1 Veuillez donner votre impression générale au sujet de l'aspect suivant.
Êtes-vous satisfait de vos modalités de travail actuelles? (p.ex., heures régulières, télétravail, semaine de travail comprimée)

Groupe	N valide	Pourcentage des répondants		Diff de 2008	Diff de 2006	Diff Sect pub	Diff de la norme
		Oui	Non				
BVG dans son ensemble	581	89%	11%	-4	-4	-	-

Q. 5d2 Avez-vous demandé un réaménagement de votre horaire de travail?

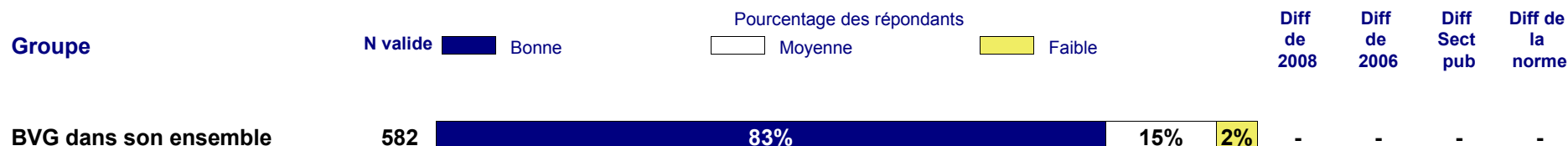
Groupe	N valide	Pourcentage des répondants		Diff de 2008	Diff de 2006	Diff Sect pub	Diff de la norme
		Oui	Non				
BVG dans son ensemble	583	21%	79%	+5	-16	-	-

Q. 5d3 Votre demande de réaménagement de votre horaire de travail a-t-elle été acceptée?

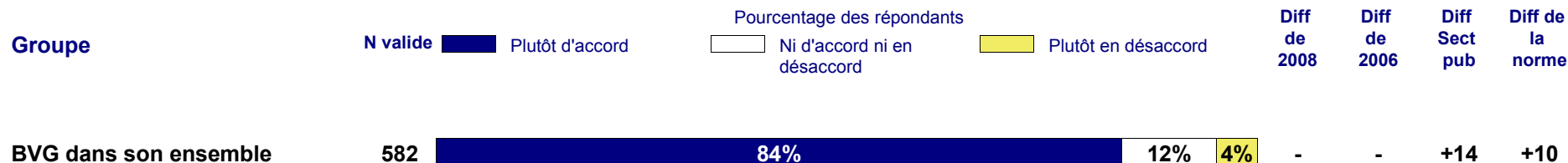
Groupe	N valide	Pourcentage des répondants		Diff de 2008	Diff de 2006	Diff Sect pub	Diff de la norme
		Oui	Non				
BVG dans son ensemble	121	79%	21%	+1	-	-	-

6-Milieu de travail

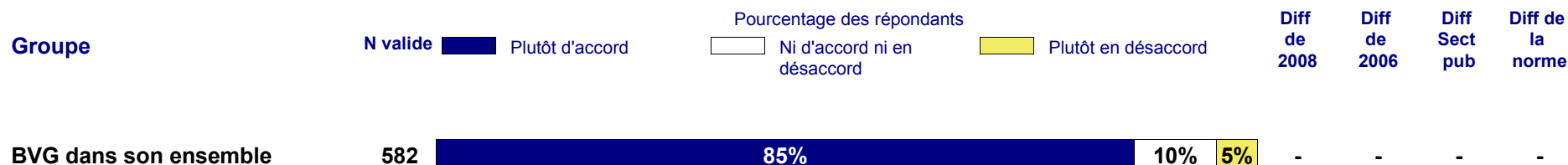
Q. 6_1 Quelle est votre évaluation du respect de l'engagement du Bureau à offrir un milieu de travail sécuritaire et sain?



Q. 6_2 Dans quelle mesure approuvez-vous l'énoncé suivant?
Les superviseurs et les cadres supérieurs s'engagent à assurer la santé et la sécurité en milieu de travail



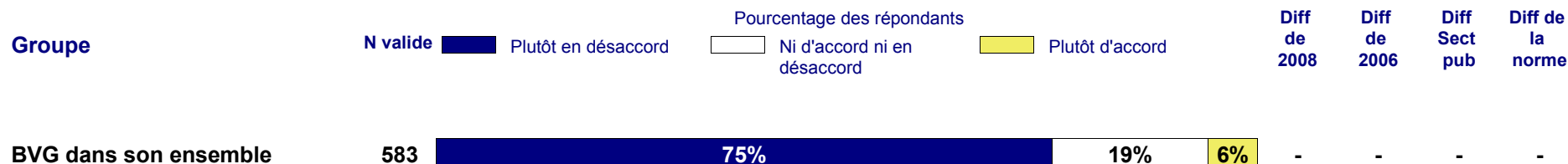
Q. 6_3 Dans quelle mesure approuvez-vous l'énoncé suivant?
Si je faisais face à un problème de santé ou de sécurité en milieu de travail, je saurais où aller pour obtenir de l'aide afin de régler le problème



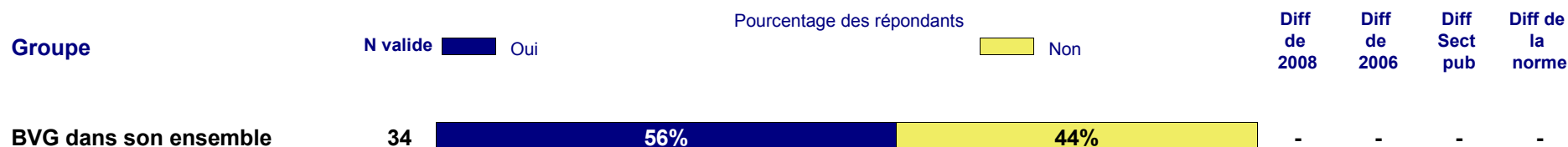
6-Milieu de travail

Q. 6_4 Dans quelle mesure approuvez-vous l'énoncé suivant?

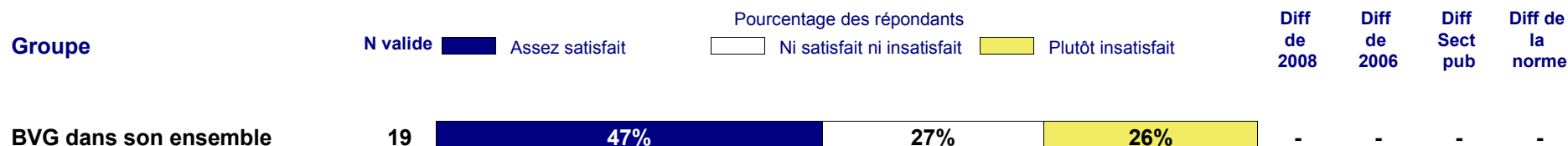
Au cours de la dernière année, j'ai senti que mon bien-être était menacé lorsque je travaillais à l'extérieur pour le compte du BVG



Q. 6_6 Avez-vous signalé la situation à votre superviseur immédiat?

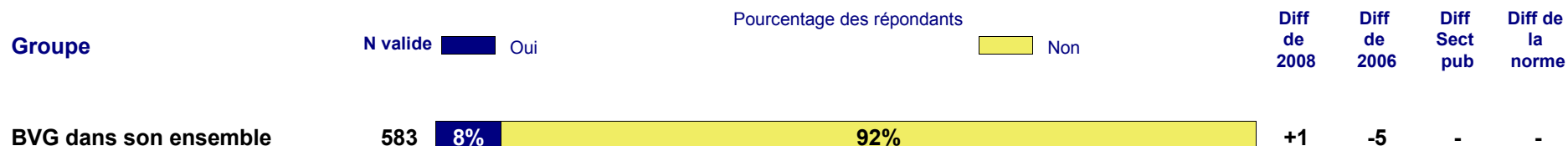


Q. 6_7 Dans quelle mesure étiez-vous satisfait de la façon dont votre superviseur immédiat a réagi?

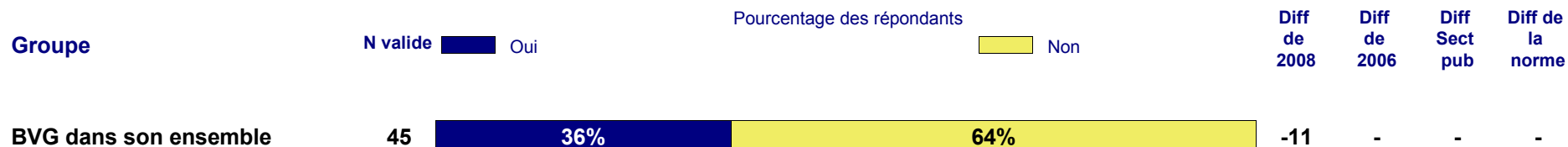


7a-Harcèlement

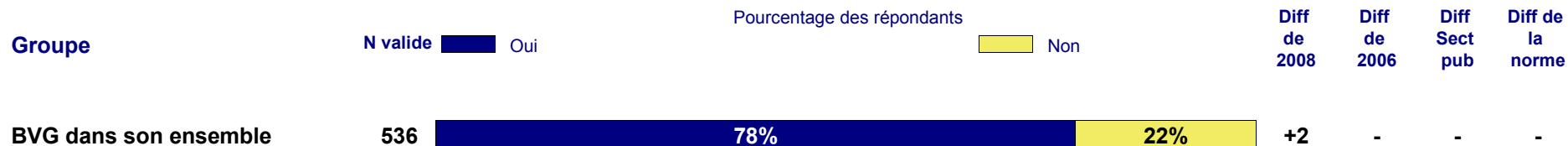
Q. 7a1 Au cours des deux dernières années, avez-vous été victime de harcèlement au travail?



Q. 7a2 Êtes-vous satisfait des mesures prises par le BVG pour régler le problème de harcèlement?

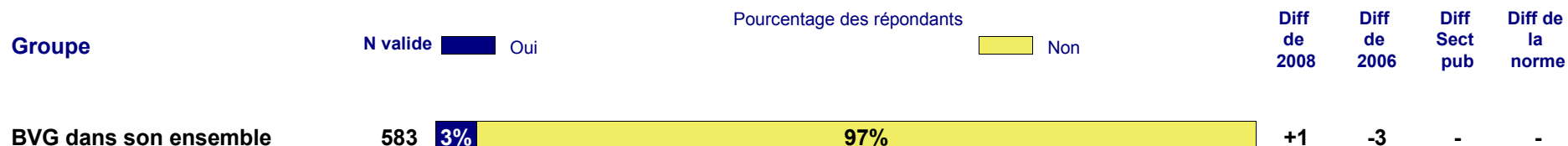


Q. 7a3 Sauriez-vous comment déposer une plainte si vous étiez victime de harcèlement?

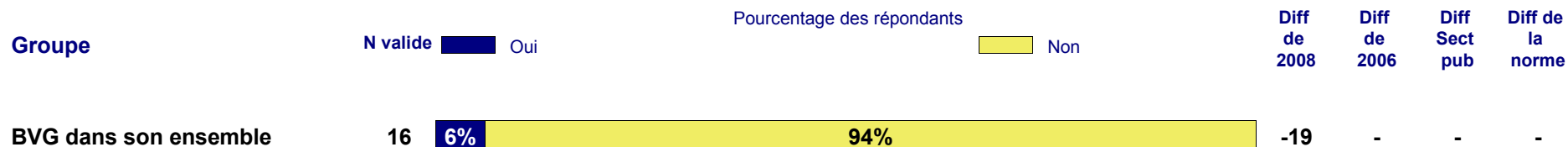


7b-Discrimination

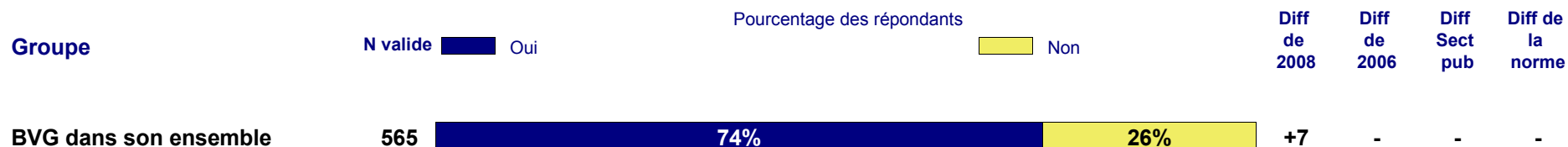
Q. 7b1 Au cours des deux dernières années, avez-vous été victime de discrimination au travail?



Q. 7b2 Êtes-vous satisfait des mesures prises par le BVG pour régler le problème de discrimination?

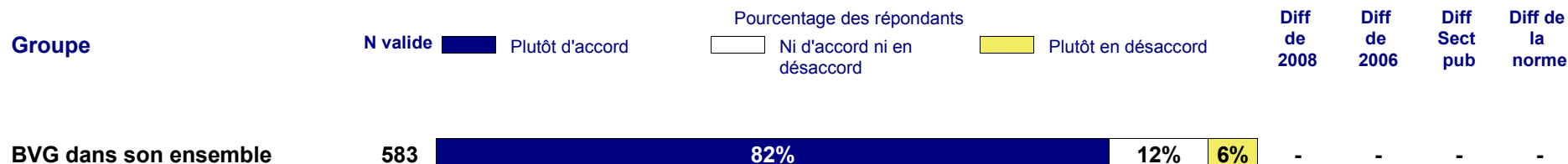


Q. 7b3 Sauriez-vous comment déposer une plainte si vous étiez victime de discrimination?

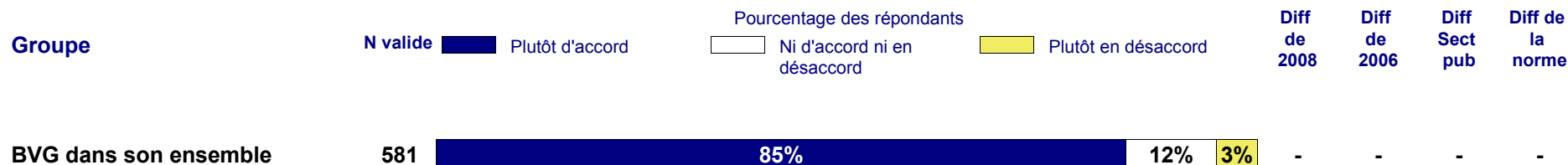


7c-Milieu de travail respectueux

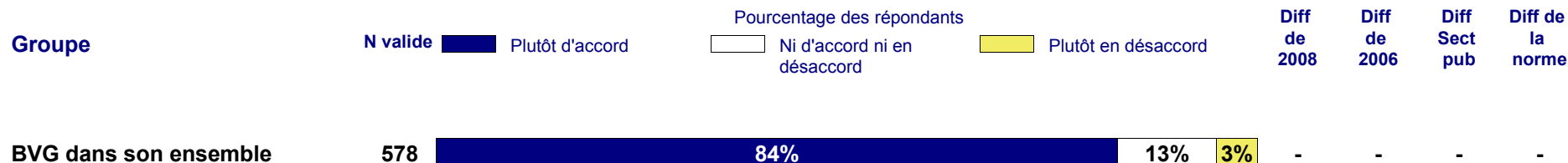
Q. 7c1 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Le Bureau fournit un milieu de travail exempt de discrimination



Q. 7c2 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Le Bureau fournit un milieu de travail exempt de harcèlement

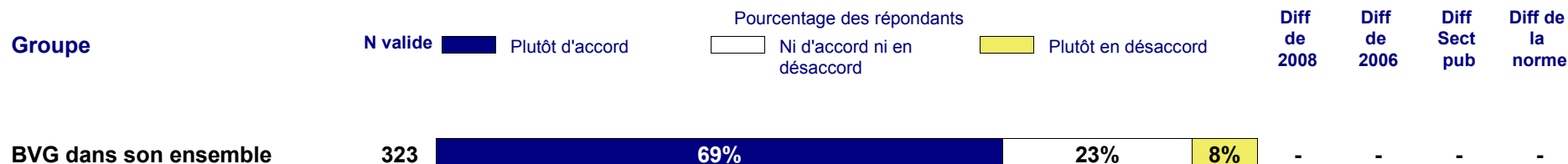


Q. 7c3 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Le BVG met tout en oeuvre pour créer un milieu de travail qui prévient le harcèlement et la discrimination

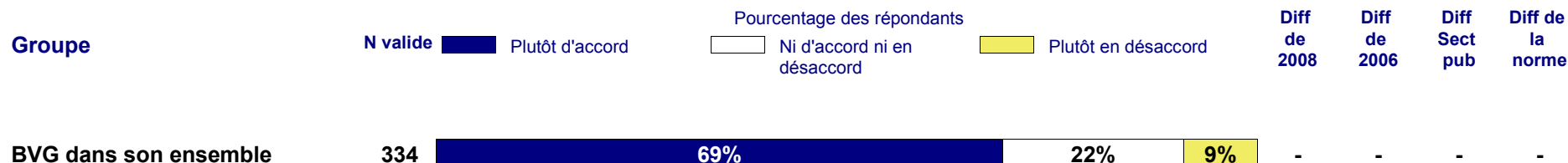


7c-Milieu de travail respectueux

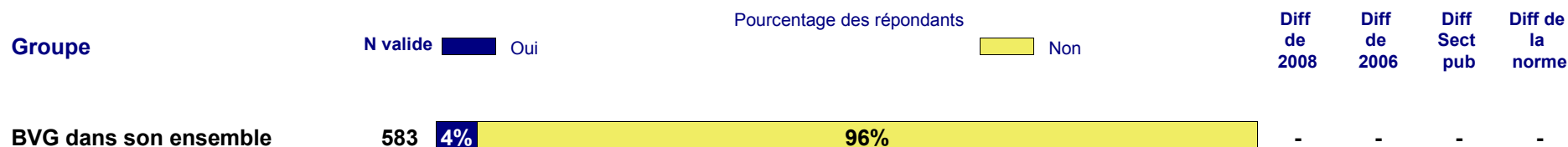
Q. 7c4 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Je suis satisfait des mesures prises au BVG pour régler les problèmes de harcèlement et de discrimination



Q. 7c5 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Je suis satisfait des mesures prises dans mon unité de travail pour régler les problèmes de harcèlement et de discrimination

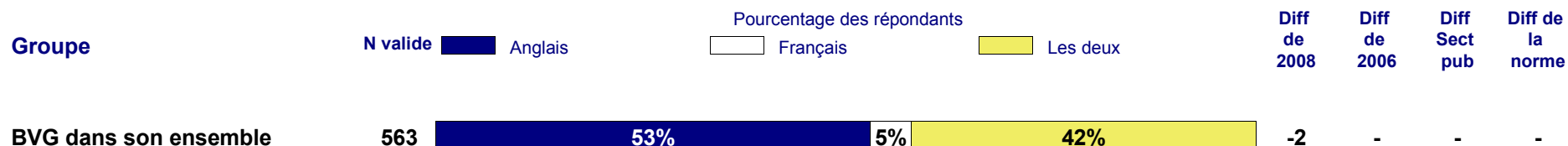


Q. 7c6 Aimeriez-vous ajouter un commentaire concernant les questions de la section 7?

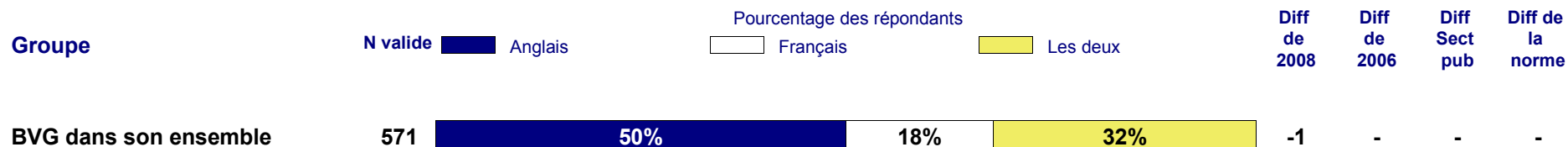


8a-Langue de travail

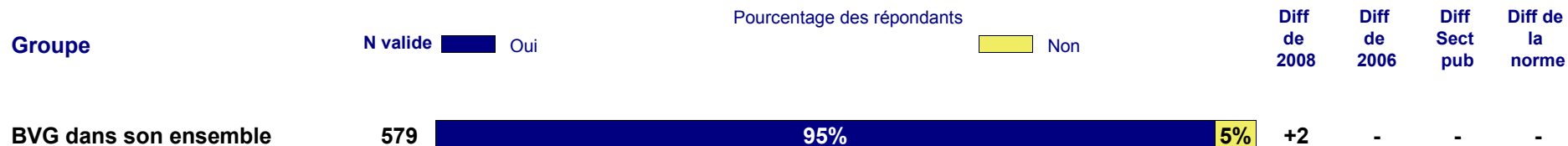
Q. 8a1 Dans quelle langue officielle travaillez-vous normalement?



Q. 8a2 Dans quelle langue officielle préférez-vous travailler?

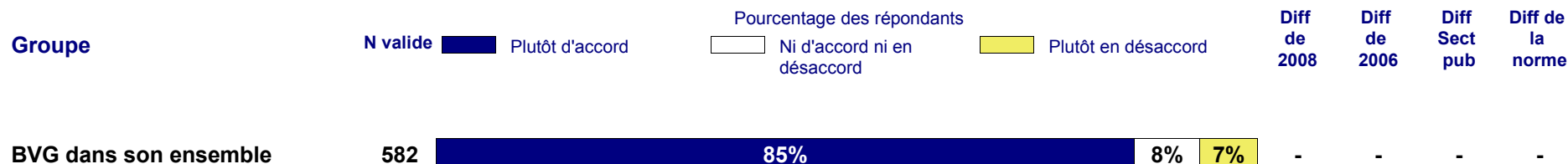


Q. 8a3 Votre évaluation de rendement a-t-elle été effectuée dans la langue officielle de votre choix?

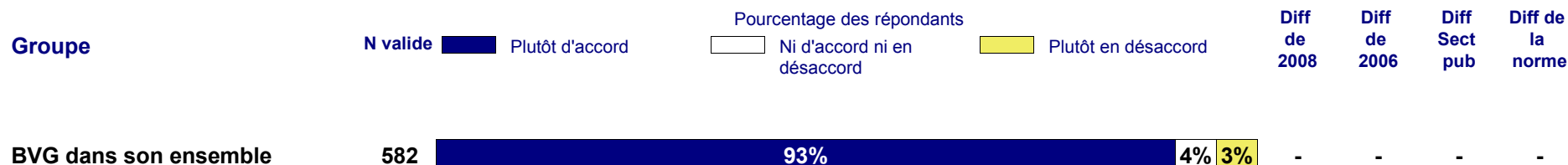


8b-Langues officielles

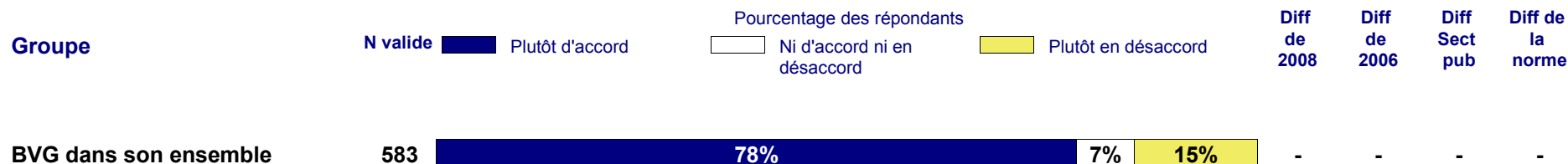
Q. 8b1 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
 Dans l'ensemble, mes droits linguistiques sont respectés au Bureau



Q. 8b2 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
 Le matériel et les outils mis à ma disposition dans le cadre de mon travail, y compris les logiciels et les autres outils informatisés, sont disponibles dans la langue officielle de mon choix

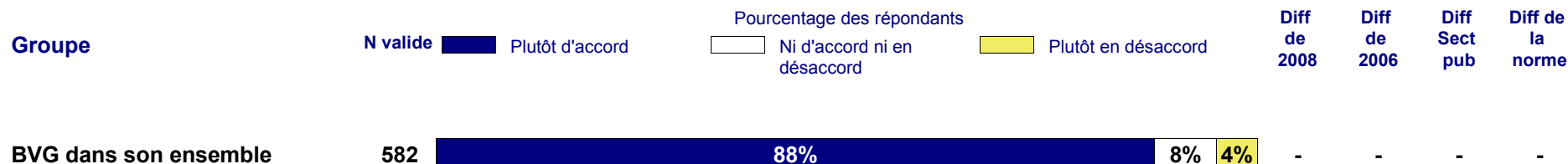


Q. 8b3 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
 Lorsque je rédige des documents pour diffusion interne (p. ex., courriels, documents de vérification), je me sens libre de le faire dans la langue officielle de mon choix

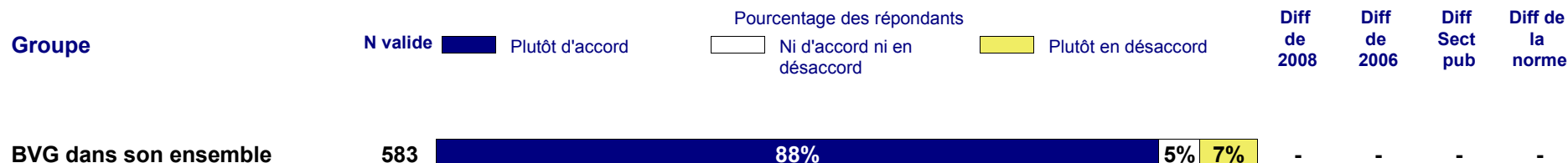


8b-Langues officielles

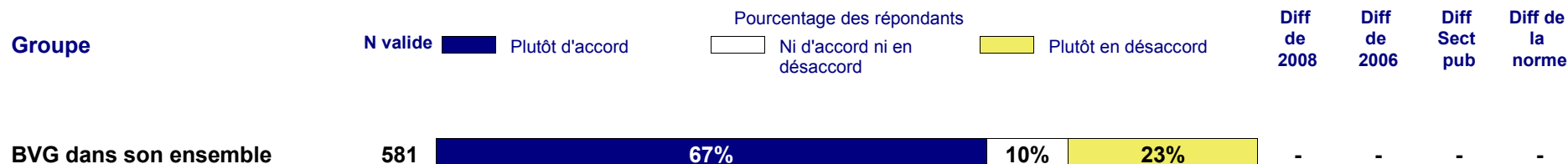
Q. 8b4 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Le BVG offre la formation dans la langue officielle de mon choix



Q. 8b5 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Lorsque je communique avec mon superviseur immédiat, je me sens libre de le faire dans la langue officielle de mon choix

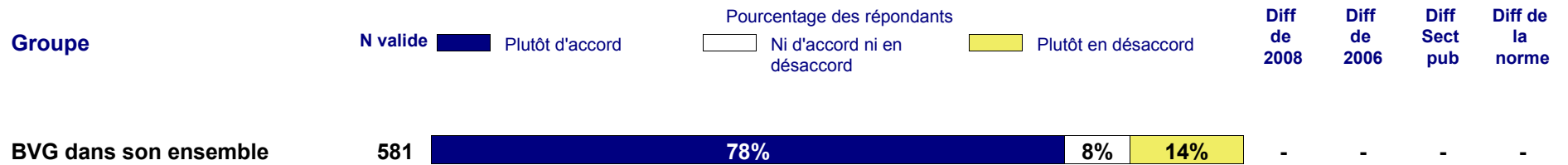


Q. 8b6 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Les deux langues officielles sont utilisées également lors des activités qui s'adressent à l'ensemble du Bureau (p. ex., séances d'information, symposiums)



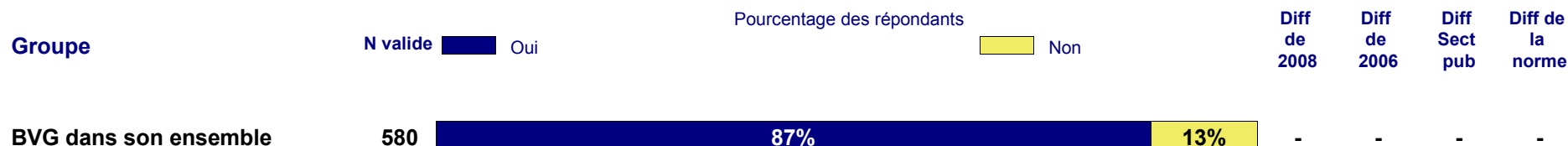
8b-Langues officielles

Q. 8b7 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
 Durant les réunions de mon unité de travail, je me sens libre d'utiliser la langue officielle de mon choix

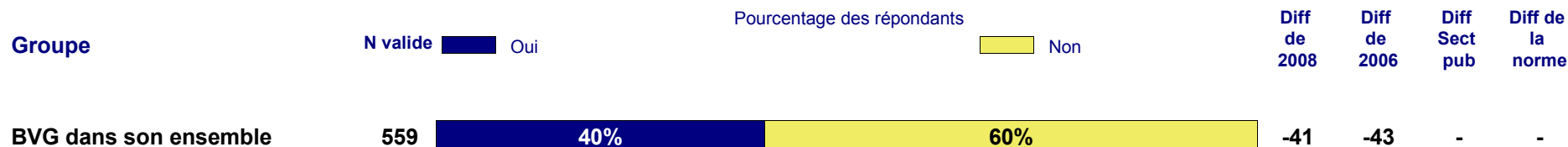


8c-Formation linguistique

Q. 8c1 Répondez-vous aux exigences en matière de langues officielles de votre poste actuel?



Q. 8c2 Avez-vous demandé de la formation linguistique dans votre langue seconde?



Q. 8c3 Avez-vous reçu de la formation linguistique dans votre langue seconde au cours des deux dernières années?



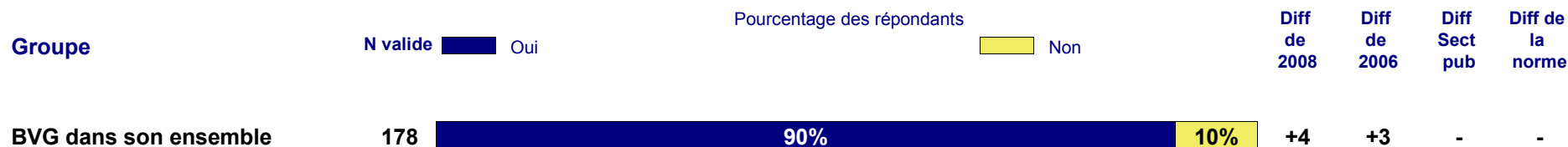
8c-Formation linguistique

Q. 8c4a Quelle formation dans votre langue seconde avez-vous reçue?

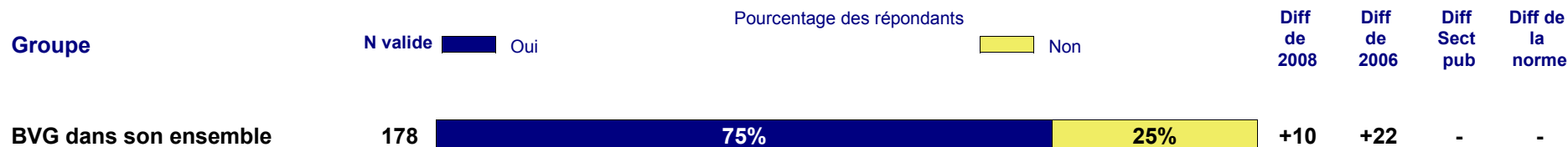
- 1. Cours à l'interne
- 2. Cours à l'extérieur
- 3. Auto-apprentissage
- 4. Dîner-causerie
- 5. Autres

Groupe	N valide	% des répondants				
		1	2	3	4	5
BVG dans son ensemble	178	88	26	24	12	1

Q. 8c5 Est-ce que cette formation a été facile à obtenir?

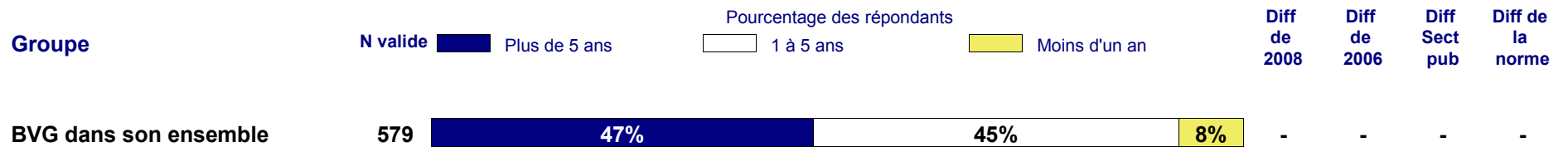


Q. 8c6 Pensez-vous que cette formation répondait à vos besoins?



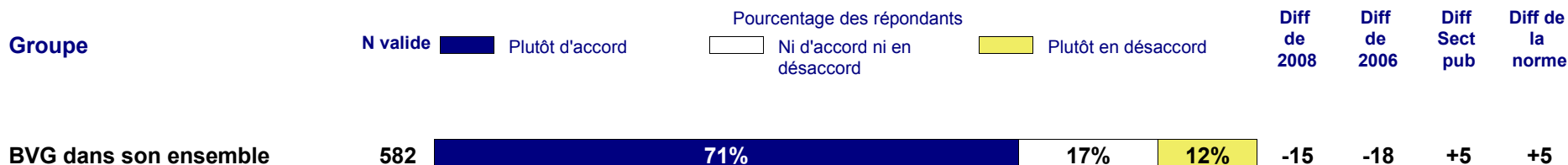
9-Intentions

Q. 9_1 S'il n'en tenait qu'à vous, combien de temps planifieriez-vous continuer à travailler pour le BVG?

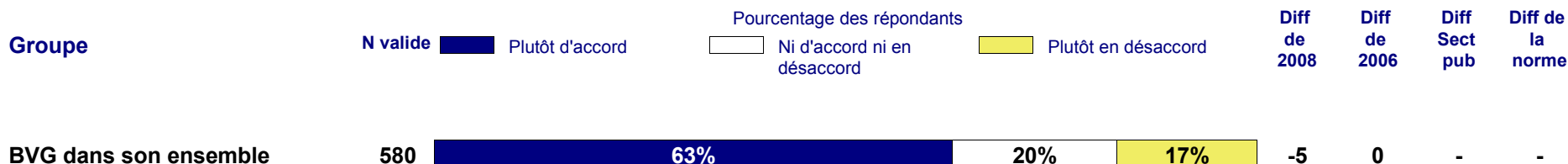


10-Impressions Finales

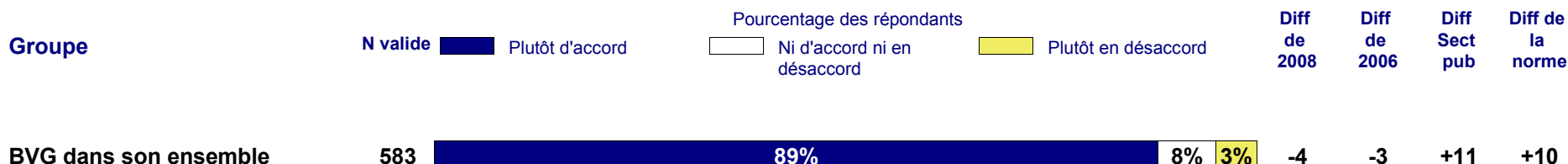
Q. 10_1 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Je suis optimiste quant à l'avenir du Bureau



Q. 10_2 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Je suis optimiste quant à mon avenir au Bureau

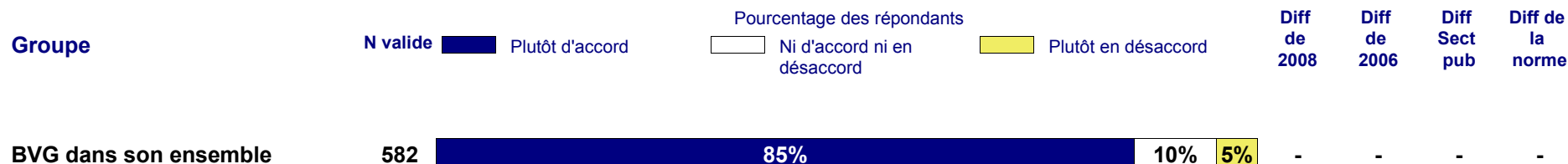


Q. 10_3 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Je suis fier de travailler pour le Bureau

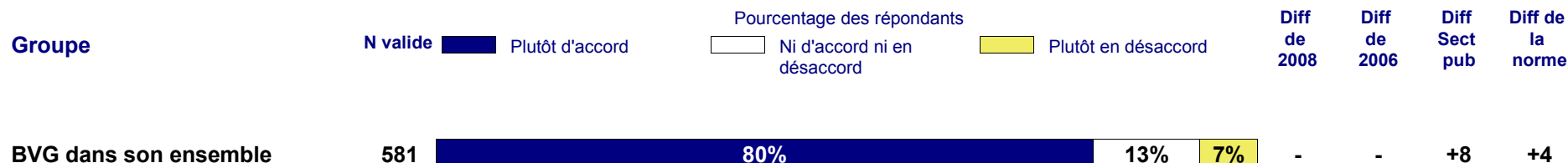


10-Impressions Finales

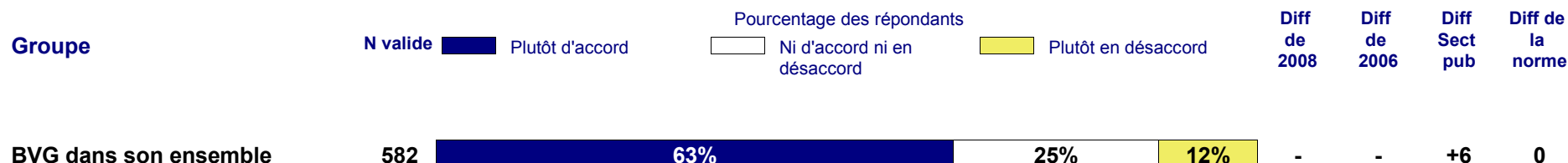
Q. 10_4 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Je veux donner le meilleur de moi-même



Q. 10_5 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Je suis déterminé à accomplir davantage que mes obligations officielles

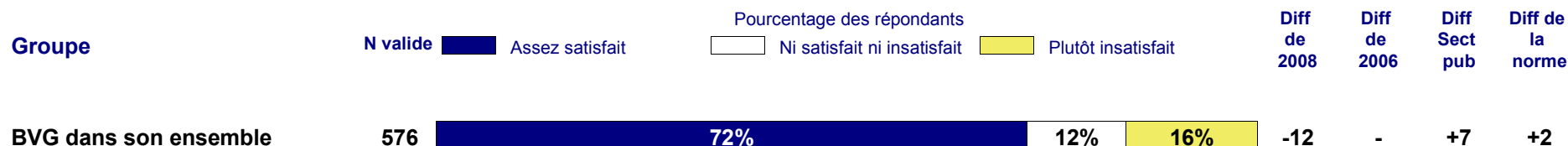


Q. 10_6 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant?
Le BVG m'incite à faire plus que ce qui est demandé

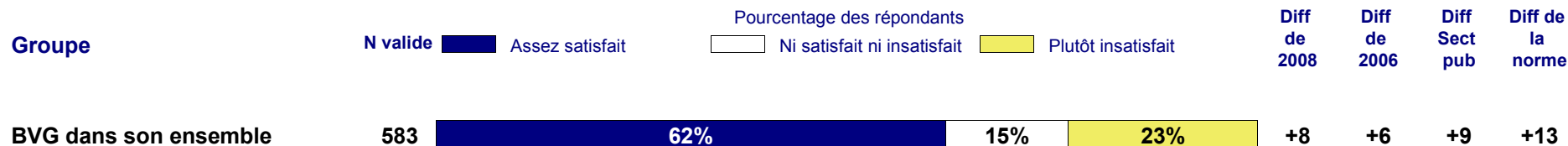


10-Impressions Finales

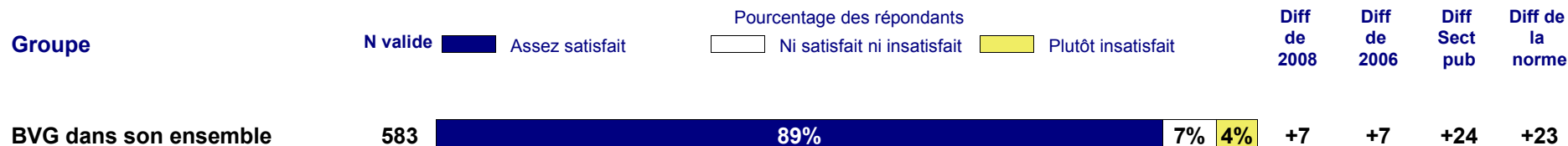
Q. 10_7 Tout compte fait, dans quelle mesure êtes-vous satisfait du BVG à l'heure actuelle?



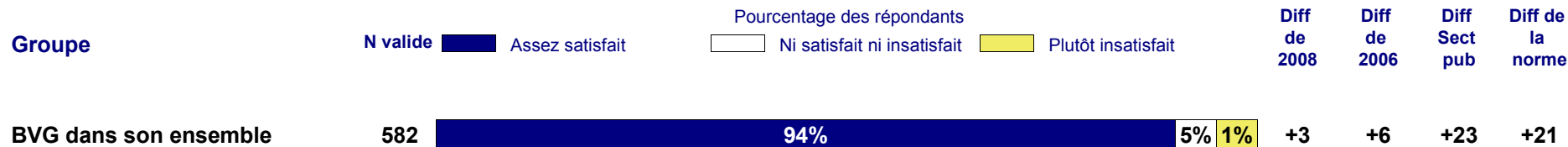
Q. 10_8 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'aspect suivant?
Un salaire concurrentiel



Q. 10_9 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'aspect suivant?
Un éventail d'avantages sociaux concurrentiel

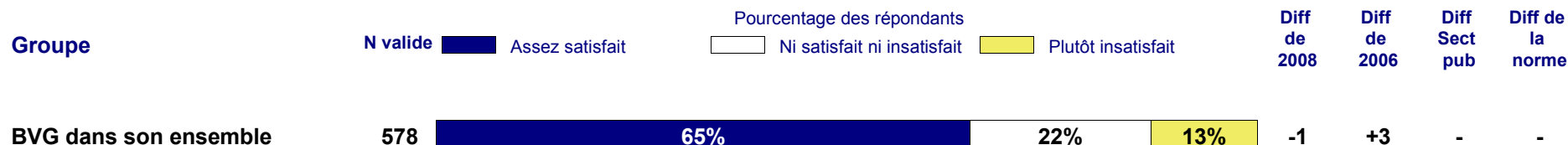


Q. 10_10 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'aspect suivant?
Un bon régime de retraite

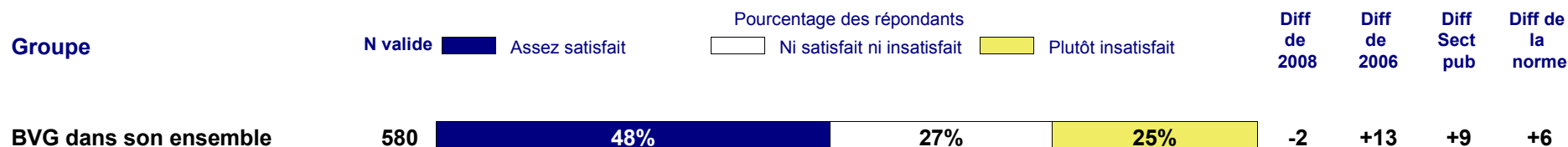


10-Impressions Finales

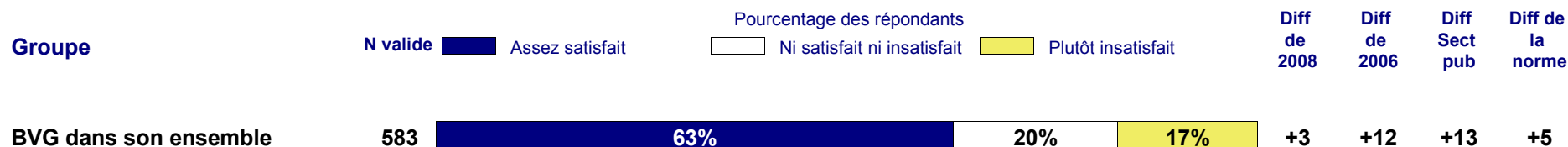
Q. 10_11 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'aspect suivant?
Des possibilités d'épanouissement personnel



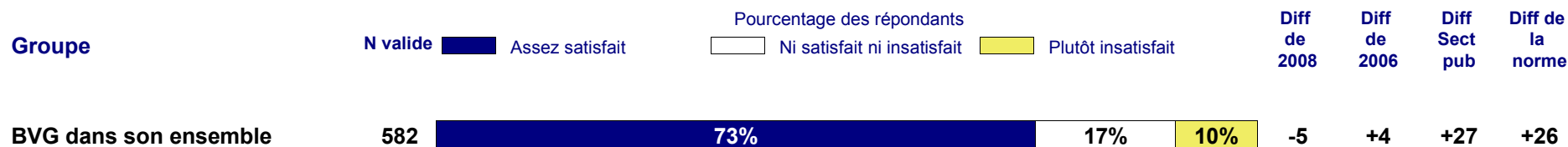
Q. 10_12 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'aspect suivant?
Des possibilités d'avancement



Q. 10_13 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'aspect suivant?
La reconnaissance et les récompenses du bon rendement

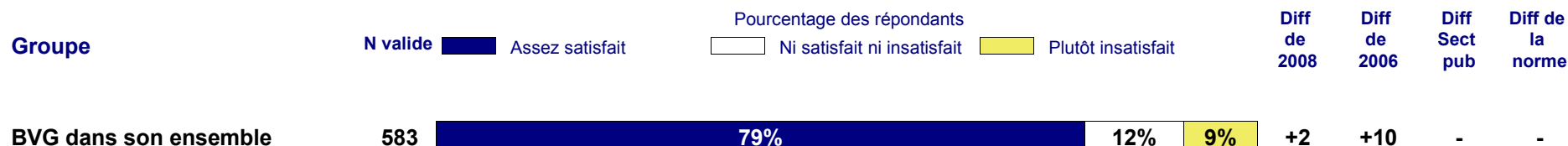


Q. 10_14 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'aspect suivant?
Des possibilités d'apprentissage et de perfectionnement

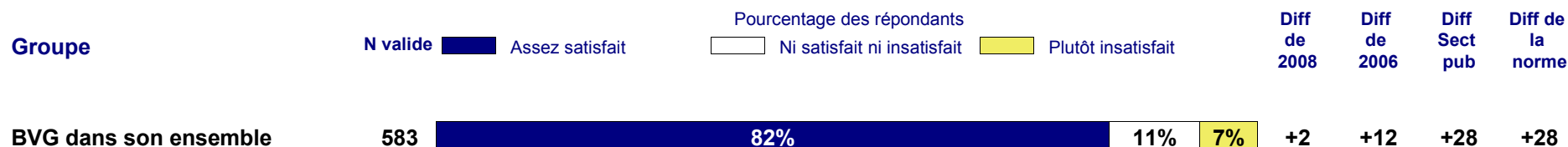


10-Impressions Finales

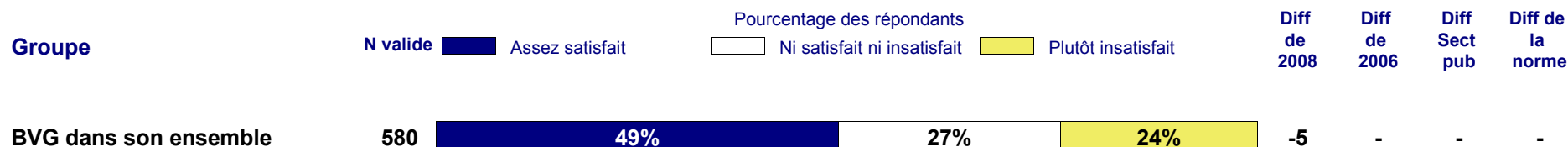
Q. 10_15 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'aspect suivant?
Un travail stimulant et utile



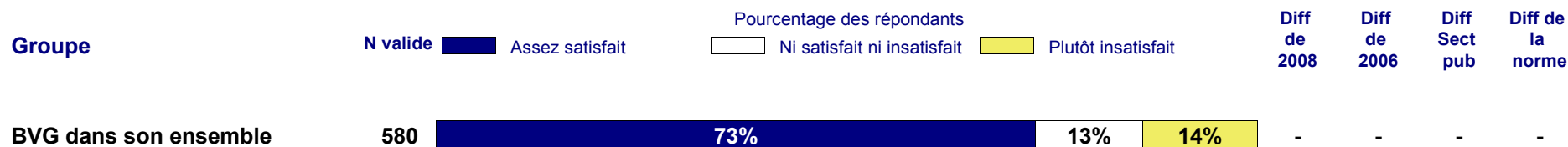
Q. 10_16 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'aspect suivant?
La possibilité d'apprendre



Q. 10_17 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'aspect suivant?
Des perspectives d'avancement



Q. 10_18 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'aspect suivant?
Équilibre travail-vie personnelle



Current Tenure

Q. 12_1 Au total, depuis combien d'années occupez-vous un poste à votre niveau actuel?

